

---

# Tuti tippek, rövid hírek

---

## Hogyan juthat el hozzánk?

Segítünk látássérült ügyfeleinknek az MVGYOSZ Thököly út 105. sz. alatt található szolgáltatóegységébe való eljutásban.

Megközelítési lehetőségek tömegközlekedési eszközökkel:

Az alábbiakban az MVGYOSZ szolgáltatóegység (Budapest, Thököly út 105.) megközelítési lehetőségeiről olvashatók a látássérültek számára hasznos információkat tartalmazó és támpontokat megjelölő útvonal leírások.

1-es villamossal a Zugló vasútállomás megállóból, a Bécsi út - Vörösvári út felől:

A villamosról leszállva 9 óra irányba (balra), a jármű haladási irányával ellentétes irányba kell fordulni. A peron oldalával párhuzamos, az elsodrési sáv zóna határát jelző taktilis jelzésnek a peron szélétől távolabbi oldala mentén kell haladni, előre. Az elsodrési sávot jelző taktilis jelzés megszakadását követően bal oldalon a peron szélét határoló fémkorlát nyújt támpontot az irány tartásához. A korlát mentén haladva egy utcai hulladékgyűjtőig jutunk el. Itt 1 óra irányába (enyhén jobbra) kell fordulni, és az orientációs taktilis jelzésig (bordás felületű vezetősávig) kell eljutni. Az orientációs taktilis jelzést elérve két útvonal közül lehet választani: átszállás autóbuszra, vagy gyaloglás.

Átszállás autóbuszra:

Az orientációs taktilis jelzésnél el kell fordulni 9 óra irányába (balra) és át kell kelni a Hungária körúton.

Figyelem! Jobb kéz felől mozgó villamos keresztezheti az útvonalat!

A veszélyhelyzetre (pöttyös) taktilis jelzés figyelmeztet. A peron szélénél kezdődő gyalogátkelőhely távirányítóval kapcsolható, hangjelzést adó berendezéssel ellátott jelzőlámpával van felszerelve. Az átkelés megkezdését követően először a villamossínen kell áthaladni, ahonnan egy keskeny, a járdaszegélyek mentén figyelmeztető (pöttyös) taktilis jelzéssel ellátott járdaszegélyre érkezünk. Innen a zebra egy kétsávos autóúton vezet át.

Figyelem! A gyalogos zöldjelzéssel egyidejűleg a Thököly útról a Hungária körútra kanyarodó járműveknek is zöldet mutat a lámpa, melyek jobbról érkeznek!



A zebrán áthaladva a járdaszegélyt (pöttyös) taktilis jelzés mutatja, melyhez orientációs (bordás) vezetősáv kapcsolódik. A vezetősáv egy hármascsomópontba fut össze. A csomóponthoz érkeve a 11 óra irányba (enyhén balra) tartó vezetősávot kell követni. Az orientációs sáv egy felfelé vezető lépcső széléhez fut ki. Itt el kell fordulni 3 óra irányba (jobbra) és a bal kéz felé eső épület fala mentén kell továbbhaladni. A következő támpont egy bal kéz felé eső ajtóhoz tartozó fémkorlát. Itt el kell fordulni 3 óra irányba (jobbra), megközelítve a buszmegállót. A buszmegálló neve: Zugló vasútállomás. A megállóban távirányítóval kapcsolható, beszélő utastájékoztató berendezés található. Itt a 7-es, vagy 110-es, vagy 112-es autóbuszra kell felszállni.

Figyelem! A megállóban olyan autóbuszok is megállnak, amelyek nem megfelelőek az MGYOSZ megközelítéséhez. A buszöbölbe egymás mögött két autóbusz is beállhat!

Az autóbusszal egy megállót kell utazni. Leszállás az Amerikai út buszmegállóban. A buszról leszállva néhány lépést előrehaladva egy kerítés található. Itt el kell fordulni 3 óra irányba (jobbra) és az irányt tartva haladni előre a Hungária körút felé, az útvonalat keresztező Columbus utcáig. A Columbus utcát keresztezve egyenesen tovább kell haladni.

Figyelem! A járdaszegély mindkét oldalon süllyesztett, taktilis jelzés és jelzőlámpa nincs!

Tovább kell haladni a Hungária körút irányába, a Thököly úti MVGYOSZ szolgáltatóegység bejáratához vezető lépcsősorig.

Bejárat:

A bejáratú ajtót távirányítóval kapcsolható, orientációs hangjelző berendezés mutatja. A lépcsősor hét felfelé vezető lépcsőfokból áll és egy széles teraszra vezet. A terasz bejárat felé vezető része szőnyeggel van borítva. Mielőtt a bejáratához érünk, újabb négy felfelé vezető lépcsőfok következik. A lépcsőn felérve 2 db két szárnyas bejáratú ajtó található. Közülük a jobb oldali van nyitva, és ennek jobb oldali, kifelé nyíló szárnya nyitható. Az ajtón belépve egy szélfogóba jutunk, ahonnan a bejáratú ajtóhoz hasonlóan egy második ajtón kell belépni a földszinti előtérbe.

Gyaloglás:

A vezetősávnál 9 óra irányba kell fordulni és követve azt a peron szélét jelző figyelmeztető (pöttyös) taktilis jelzésig kell haladni. A gyalogos átkelőhely távirányítóval kapcsolható, hangjelzést adó jelzőlámpával van felszerelve. Szabad jelzést követően a villamossínt, majd a Hungária körutat 3 sáv szélességben kell keresztezni. A zebrán átérve a járdaszegélyt figyelmeztető (pöttyös) taktilis jelzés mutatja, melyhez orientációs sáv kapcsolódik. A vezetősáv mentén haladva egy lekerekített sarokhoz jutunk, mely egy alacsony (kb. 30 cm magas) kerítéssel határolt füves területet határol. Ezt balra fordulva kell követni, majd a kerítés végétől az irányt tartva kell előre haladni, a Thököly úttal párhuzamosan a Francia útig, melyet keresztezve tovább kell haladni.

Figyelem! A Francia úti járdaszegélyek mindkét oldalon süllyesztettek, taktilis jelzéssel nem jelöltek, jelzőlámpa nincs.

A Thököly úton továbbhaladva át kell menni a vasúti híd alatt a Mexikói útig, melyet keresztezve tovább kell haladni a Thököly út 105. bejáratához vezető lépcsősorig. Tovább ld. a fenti „Bejárat” részt.

1-es villamossal Zugló vasútállomás megállóból, Kelenföld vasútállomás felől:

A villamosról leszállva 3 óra irányba (jobbra) a jármű haladási irányával megegyező irányba kell fordulni. A peron oldalával párhuzamos, az elsodrési sáv zóna határát jelző taktilis jelzésnek a peron szélétől távolabbi oldala mentén kell haladni.

Figyelem! Az elsodrési sáv zóna határát jelző taktilis jelzés után közvetlenül, a villamos megállót jelző tábla tartó doboza helyezkedik el. Ezt balról kell megkerülni. Innen a jobb oldalon, a peron szélét határoló fém korlát nyújt

támpontot az irány tartásához. A korlát mentén haladva a peron gyalogátke-  
lőhely szélét jelző taktilis (pöttyös) jelzéséig jutunk el.

Átszállás autóbuszra, vagy gyaloglás:

Átszállás autóbuszra:

10 óra irányába haladva meg kell keresni az orientációs vezetősávot. A bor-  
dás taktilis jelzésnél el kell fordulni 9 óra irányába (balra) és át kell kelni a  
Hungária körúton. Tovább ld. a fenti „Átszállás autóbuszra” és a „Bejárat” részt.

Gyaloglás:

A vezetősávnál 9 óra irányba kell fordulni és követve azt a peron szélét  
jelző figyelmeztető (pöttyös) taktilis jelzésig kell haladni. Tovább ld. a  
„Gyaloglás” és „Bejárat” részt.

Az MVGYOSZ szolgáltatóegység megközelítése a Thököly út 105. sz. alati-  
i irodaházon belül:

A szélfogóból a második bejáratú ajtón belépve az irodaház aulájába  
jutunk. Itt rögtön balra található a recepció, átlósan előre és balra a lépcső-  
ház, egyenesen előre haladva és jobbra fordulva pedig a lift.

Feljutás lifttel:

A bejáraton belépve és egyenesen előre haladva pár lépés után jobbra egy  
folyosó található. Ez előtt egyenesen továbbhaladva jobb kéz felől követke-  
zik a két lift. Mindkét felvonó kezelőfelülete Braille-írással ellátott. A belső  
bejáratú ajtótól a liftekhez taktilis sáv vezet.

A liftek hívógombja az ajtótól jobbra, kb. 140 cm magasságban található. A  
hívógomb alatt minden emeleten az adott emelet száma olvasható.

Figyelem, a liftek közül többnyire csak az egyik, jelenleg a második üzemel!

A liftbe belépve a kezelőpanel az ajtóval szembe fordulva az ajtó mellett  
jobbra található. A gombok egymás mellett két oszlopban helyezkednek el. A  
2-es számmal jelölt gombot megnyomva jutunk a II. emeletre.

A liftből kilépve a bal oldalunkon üvegajtók sora található. Amennyiben a  
második lifttel érkezünk az emeletre, ezeket balra fordulva és pár lépést elő-  
rehaladva érjük el. Az üvegajtókat balkéz felől követve kell elmenni a lép-  
csőház faláig, az itt található utolsó üvegajtón balra be kell menni. Ez általá-  
ban nyitva van. Az üvegajtón belépve rögtön jobbra fordulva található a szol-  
gáltatóegység (segédeszköz bolt + hangoskönyvtár) bejáratú ajtaja. A bejárat  
megtalálását távirányítóval bekapcsolható hangjelzés is segíti.

Feljutás lépcsőn:

A bejáraton belépve átlósan előre és balra haladva, nagyjából 11 óra irányba tartva közelíthető meg a lépcsőház.

Figyelem, a felfelé haladó lépcsőkarhoz közel egy oszlop található.

A lépcsősorok mindkét oldalán van korlát. A lépcsőn két emeletnyit felmenve jutunk a II. emeletre. A II. emeletre felérve egyenesen előre haladva pár lépés után egy üvegajtón kell áthaladni, ami általában nyitva van. Tovább ld. a „feljutás lifttel” részt.

## **Több mint tízezer tesztívás – eredményes volt a próbaüzem**

A nyilvános tesztidőszak hat hónapja alatt a pályázatban vállalt minimum 3600 hívásnak csaknem a háromszorosát produkálták a felhasználók. Lássuk kicsit részletesebben is, milyen eredménnyel zárult a próbaüzem.

A Távszem nyilvános tesztelése 2019. július és december között zajlott. Az önmagában nem meglepő, hogy a felhasználók és a hívások száma hónapról hónapra emelkedett, de a növekedés intenzitásán még a projekt megvalósítói is csodálkoztak. A pályázatban vállalt minimum 3600 hívás már október végére megvalósult, a decembert és egyben a nyilvános tesztidőszakot pedig 10.650 sikeres hívással zártuk, vagyis ennyi esetben került kapcsolatba egy-egy látássérült felhasználó és Távszem operátor. A fél év során az operátorok összesen 439 órában nyújtottak segítséget. Az év végére a regisztrált felhasználók száma meghaladta a 800-at.

Decemberben a lélektani határnak tekinthető 2000 fölé emelkedett a sikeres hívások száma, a hónap során összesen 2057 megkeresést fogadott az operátori központ. Ez nagyjából 40%-os emelkedést jelentett a tesztidőszak első hónapjához képest. 2019 utolsó hónapjában már 78 órában segített a Távszem.

Decemberben a legforgalmasabb nap 16-a, hétfő volt, ekkor 138 hívást regisztráltunk. Az operátorok leglazább napja pedig december 30-a volt. A karácsony valamivel az átlag alatti számokat produkált: ezen a három napon 41 és 47 között alakult a hívások száma.

Tovább javult a szolgáltatás értékelése is: a kezdeti 3.97-ről az év végére 4.34-re emelkedett a felhasználók által adott értékelések átlaga.

2020 januárjától változatlan feltételekkel és lelkesedéssel, immár új helyen működik tovább a Távszem.

*Németh Orsolya*

## Megnyitotta kapuit a segédeszközbolt

Az MVGYOSZ segédeszközboltja új helyen, megújult környezetben várja vásárlóit!

Az MVGYOSZ 2019 decemberében megkezdte a szolgáltatások átköltöztetését a Thököly út 105. szám alá, a II. emeletre. 2020. február 4-én, kedden 10 órától a segédeszközbolt újból megnyitotta kapuit a vásárlók előtt.

Árukészletünket feltöltöttük, a már megszokott és kedvelt termékek mellett sok újdonsággal várjuk önöket. Baráth Bernadett és Balogh Tamás bolti munkatársak készen állnak, és nagy szeretettel várják régi és új vásárlóinkat.

Nyitva tartás a megszokott időben:

kedd: 10:00 18:00

csütörtök: 9:00 17:00

péntek: 8:30 12:30 között.

*dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető*

## Indul a kölcsönzés a hangoskönyvtárban

Újból lehet személyesen és postai úton kölcsönözni a hangoskönyvtárból!

Az MVGYOSZ Bodor Tibor Hangoskönyvtára a költözés miatt ideiglenesen szüneteltette a személyes kölcsönzést. Az online hangoskönyvtár ez időszak alatt is működött, így az olvasni szerető ügyfelek nem maradtak könyvek nélkül. A teljesen megújult Bodor Tibor Hangoskönyvtár február 4-től a Thököly út 105. szám alatt, a II. emeleten újból biztosítja a személyes és postai kölcsönzést.

Nyitva tartás a megszokott időben:

kedd: 10:00 18:00

csütörtök: 9:00 17:00

péntek: 8:30 12:30 között.

Mindenkit nagy szeretettel vár Szilágyi Ildikó könyvtáros!

*dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető*

## Költözik a Louis Braille Könyvtár

A Louis Braille Könyvtár állományát folyamatosan költöztetjük az új telephelyre. A könyvtár több mint 15.000 kötetes állományát szintén át kell költöztetni a Thököly út 105. szám alá. A magas kötetszám miatt ez igen jelentős logisztikai erőforrásokat és sok időt vesz igénybe. A könyveket egyenként kell feliratozni, majd 5-6 kötetet egybe kell kötni. Ezt követően lehet csak a könyveket átszállítani a telephelyre. A szállítás során figyelni kell arra, hogy

az összekötözött könyvek ne keveredjenek össze, ne sérüljenek, és a telephelyen ugyanabban a sorrendben kerüljenek fel a polcokra, mint ahogy a székházban voltak elhelyezve. 1 nap alatt 6 ember hozzávetőleg 500-600 könyvet tud áthelyezni a székházból a telephelyre. Ezt a feladatot munkatársak és önkéntesek végzik, munka mellett. A professzionális ügyfélszolgálat feltételeinek megteremtése folyamatban van, a Braille Könyvtár nyitásának időpontjáról a későbbiekben adunk tájékoztatást.

Szíves türelmüket és megértésüket köszönjük.

*dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető*

## **Ismét lehet jogi tanácsot kérni**

Változik a jogsegélyszolgálat félfogadási ideje.

Az MVGYOSZ ingyenes jogsegélyszolgálatot biztosít látássérült személyek számára a Thököly út 105. szám alatt, az II. emeleten. Dr. Stefán Sándor jogász minden hónap páros szerdáin 10 és 16 óra között várja ügyfeleit. Amennyiben elektronikusan szeretné vele felvenni a kapcsolatot, kérjük, írjon e-mailt az [mvgyosz.hu](http://mvgyosz.hu) oldalon található levelezési űrlap segítségével.

Forduljon hozzánk bizalommal!

*dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető*

## **Okosodjon az Okosklubban**

Az MVGYOSZ Okosklub szolgáltatása szintén február 4-től vehető igénybe a Thököly út 105. szám alatt, az II. emeleten. Berkó Norbert sok okos tudnivalóval várja régi és új tanulóit. Időpont-egyeztetés céljából, kérjük, vegye fel vele a kapcsolatot az [mvgyosz.hu](http://mvgyosz.hu) oldalon található levelezési űrlap segítségével.

Jó tanulást kívánunk!

*dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető*

## **Újra mesejáték, rádiójáték és színházi közvetítés**

Ismét érdemes lesz bekukkantani az online hangoskönyvtár rádiójátékok kategóriájába!

Február 1-jétől megint folyamatosan kerülnek feltöltésre a régi idők legendáinak alakításai és a legújabb rádiós anyagok is. Hallgathatóak lesznek színházi közvetítések, mesejátékok és rádiójátékok. Visszaköszön majd a

régi legendák hangja és sok-sok új, az elmúlt években, vagy akár a napokban elhangzott rádióadás is meghallgatható lesz.

A legendák közül felelevenedik Latinovits, Ruttkay, Bessenyei, Básti és még sokan mások. A mai színészek közül Lux Ádám, Kőszegi Ákos és a többiek.

Betekinthetünk Shakespeare különleges világába, de megkerül majd Lassie, ahogy Robin Hood is kalandozik... A sort a végtelenségig lehetne folytatni! A további példák helyett, inkább használják rendszeresen az online hangoskönyvtár alkalmazást, és győződjenek meg saját fülükkel arról, mennyire nagyszerűek a feltöltött darabok!

Kívánok kellemes időtöltést és jó szórakozást!

*Sztakó Krisztina*

## **Hamarosan kapható lesz a klasszikus billentyűzetű, magyarul beszélő mobiltelefon**

Szándékaink szerint, a Thököly út 105. szám alatt február elején megnyíló MVGYOSZ segédeszközboltban már megvásárolható lesz a Blind Shell Classic márkájú mobiltelefon magyarul beszélő változata.

A készülék létezéséről még 2019 februárjában szereztünk tudomást. Áprilisa már mintadarabot kaptunk a gyártótól, ahogy a Kapsys cég két, szintén látássérültek általi használatra fejlesztett, fizikai nyomógombos mobiltelefonjából is. Májusban a frankfurti Sight City kiállításon tárgyaltunk a gyártókkal a honosítás feltételeiről. Mindhárom telefont nyilvános tesztnek vetettük alá, melynek eredményeként a Blind Shell Classic lett a befutó modell. Árát és szolgáltatásait, tudását tekintve a piacon jelenleg a legjobb választásnak tűnik. Erre a következtetésre jutottak a Gépház című podcast készítői is a telefonokat összehasonlító tesztjük során. A kiválasztást még egy, az érzékeny célcsoportot célzó kutatás is követte, melyben azt vizsgáltuk, hogy tudjuk-e majd teljesíteni a gyártó által elvárt minimális darabszám értékesítését. A potenciális vásárlók szerencsére visszaigazolták, hogy a látássérültek által is akadálymentesen használható érintőképernyős okostelefonok korábban is igényt tartanak a kitapintható és megnyomható gombokkal felszerelt, teljes körű magyar nyelvű beszéd támogatással és hangvezérléssel bíró készülékre.

Nem is gondolná az ember, hogy egy ilyen mobiltelefonban több mint 5600 lefordítandó tétel van. Egy tétel lehet csupán egyetlen szó, egy teljes mondat, vagy akár egy gépelt oldalnyi szöveg is. A fordítást a honosítás során sokszor nem lehet szó szerint elvégezni, mivel a keretek az angol nyelv szer-

kezeti sajátossága szerint lettek kialakítva, és ebbe a keretbe kell egy teljesen eltérő logikán alapuló, magyar nyelvű változatot érthetően beleilleszteni. A fordítás közben a mintadarabot is használni kell azért, hogy a lehető legjobb eredmény születhessen. Az MVGYOSZ számára a honosítás egy fontos feladat – sok másik mellett –, de az erőforrások optimalizálásával végül hamarosan kézbe vehető lesz a Blind Shell Classic magyarul beszélő változata.

*Angyal Gábor szakmai vezető*

## Okosmorzsák

### Megszűnt a Windows 7 támogatása

A közkedvelt Windows 7 operációs rendszer támogatását 2020. január 14-én a Microsoft befejezte. A rendszer ugyan továbbra is használható marad, de internetezésnél – főleg internetbank használatakor – egyre több kockázattal kell számolni.

A támogatás megszüntetése azt jelenti, hogy a felhasználók nem kapnak többé frissítéseket, hibajavításokat a rendszerhez. A Microsoft azt javasolja, hogy minden felhasználó térjen át a Windows 10 rendszerre.

Bővebben itt olvasható a Microsoft ezzel foglalkozó cikke:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4057281/windows-7-support-ended-on-january-14-2020>

Látássérültként talán még nehezebb a váltás, mint egy jól látó ember számára, gondolhatja ezt elsőre mindenki. Ehhez szeretnék egy kis segítséget adni, megkönnyítve ezzel az átállást. Egy frissen feltelepített Windows 10-nél érdemes lehet beállítani a fájlkezelő viselkedését, hogy indításkor ne a gyakori mappákat, hanem a meghajtókat is mutassa.

Amikor megnyitjuk az új rendszerben a fájlkezelőt, amely most az „Ez a gép” elnevezést viseli, elsőre nem találjuk kedvenc meghajtóinkat, helyettük a gyakori mappák jelennek meg, mert a Microsoft szerint ezeket fogjuk leginkább használni.

A beállítás megváltoztatásához nyissuk meg a Start menüt a Windows emblémás gombbal vagy a shift+F10 billentyűkombinációval.

A kereső mezőbe gépeljük be, hogy „fájlkezelő”, majd a lefelé nyíl segítségével keressük meg, hogy „fájlkezelő beállításai”. Ezen entert nyomva egy kombinált listába jutunk, ahol a gyors elérés van kijelölve. Nekünk az „Ez a gép” lehetőség kell. Ezt egy lefelé nyíl, majd egy enter segítségével tudjuk elérni.

Érdemes még kitenni a fájlkezelőt, a saját felhasználói mappánkat, valamint a vezérlőpultot az asztalra. Ehhez megint be kell hívni a Start menüt, majd beírni, hogy „Asztali ikonok”. Jó esetben a képernyőolvasó azt fogja mondani, hogy: „Témák és kapcsolódó beállítások, Rendszerbeállítások, Nyomja meg a jobbra mutató nyilat az előnézet váltásához”. Enter lenyomására megnyílik a szükséges beállítási felület, majd shift+tab billentyűvel az asztal ikonbeállításai lehetőségén kell entert nyomni. Ekkor egy listába kerül a fókusz, ahol a fel és le nyíl segítségével választható ki, hogy mi kerüljön ki az asztalra. A szóköz lenyomásával tudjuk bejelölni, amit meg szeretnénk találni az asztalon.

Mindenkinek sok sikert a váltáshoz!

*Berkó Norbert*

## **Mi történt a kutyaiskolában?**

Gratulálunk Szilágyi Melinda munkatársunknak, aki kitűnő minősítéssel megszerezte az OKJ-s vakvezetőkutya-kiképző képesítést.

A tanfolyam elvégzése a Nemzeti Fogymunkaügyi és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. és az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával valósult meg.

Köszönjük!

*Schiff Mónika VKK vezető*

---

# **Meghívók, közlemények, hirdetések**

---

## **Közüvélemény-kutatás – felhívás Távszem felhasználók részére**

Tisztelt Távszem felhasználók!

2019-ben megismerhettük a Távszem operátorokat és munkájukat, mindenki bemutatkozhatott a Vakok Világa hasábjain, illetve az MGVYOSZ hírlevelében. Januártól a Távszem mentorok is szót kapnak, azonban önökről, Távszem felhasználókról is szeretnénk írni.

Közüvélemény-kutatást tartunk a Távszem szolgáltatással kapcsolatban. Véleményekre, visszajelzésekre, észrevételekre, ötletre vagyunk kíváncsiak.

Mi mindent jelent önöknek a Távszem szolgáltatás? Milyen élethelyzetekben használják, miben kérnek rajta keresztül segítséget? Hogyan lehetne önök szerint még hatékonyabbá, kényelmesebbé és sokoldalúbbá tenni?