

# Bemutatjuk kollégánkat!

SZIKSZAY PÁL



## *Mióta dolgozol a cégnél?*

2017 Valentin napján jöttem. Mondhatnám, szerelem első látásra.

## *Mi volt a legnagyobb kihívás, amivel a munkád során találkozta?*

A beilleszkedés. Á, csak vicceltem. Ez a szakma minden napra tartogat kihívásokat, hiszen mindig más és más a hiba oka, mások az ügyfelek, a nyomtatók. Találkozom olyan hibajelenségekkel, amelyek megviccelik az embert. Minden nap, minden ügyfél egy új kihívás. Elégedett vagyok, mert az ügyfelek visszajelzései szerint jól ugrom meg ezeket az akadályokat.

## *Legérdekesebb/legviccesebb történet, ami munkád alatt történt?*

Rengeteg történetem van. Az egyik alkalommal felhívtam az egyik ügyfelem, hogy nem nyomtat a gépe. Kérdeztem, faggattam, hiába. Nem tudja, mindent kipróbált, hiába küldi rá a nyomtatnivalót, nem indul el. De ő többet nem tud mondani, nem ért hozzá, feltétlen nézzem meg. Kimentem hozzá (az ország másik végében volt), ő mutatja, hogy mit csinált, és a nyomtató mégsem reagál, hiába nyomkodja rajta a gombokat. Szerényen mosolyogva lehajoltam, és bedugtam a 220-ba a nyomtatót, hogy próbálja meg ismét. Az ő mosolya nem volt annyira őszinte, mint az enyém. Kiderítettük, hogy a takarítónő húzta ki porszívózásakor, csak elfelejtette viszadugni.

A másik történetem egy igen kedves, idős hölgyhöz kapcsolódik. Egyedül dolgozik egy Roland nyomtatóval, mindent ő csinál, tervez, kivág, ragaszt, nyomtat. Egyszer felhív, hogy meg kellene néznie a nyomtatót, mert valami

ért kihagyja a színeket, hiába takarítja meg. Kérkezésemkor megkértem, hogy mutassa meg, hogy takarította meg a nyomtatót. Legnagyobb megrökönyödésemre előhúzott egy fakanalat, rátekert egy rongyot, büszkén mondván, hogy ez nem szöszlős, és azzal a mozdulattal bedugta a fejkocsi alá, és ide-oda mozgatva elvégezte a műveletet. Hihetetlen volt.

## *Mit csinálsz szabad idődben?*

Meg fogsz lepődni, de nem dolgozom. Most jönnek a közhelyek: imádom a természetet és a családomat. Mivel a természetben lakunk, hegyek és erdő övezte völgyben, ez adott. Nagyon szeretek itthon lenni, velük. Ők töltenek fel energiával, nevetetnek meg.

