

- tárost, eszükbe jut, hogy van könyvtár; ha lehet, személyesen add át a kért anyagot.
- Figyeld a könyvtáron kívüli életet – ha egy olvasó amatőr fotós vagy festő, rendezd kiállítását.
 - Ünnepeled meg mások sikereit. Ha egy olva-

sód (a kórház egyik orvosa) publikált, tedd ki a faliújságra, rendezd számára író-olvasó találkozót.

A könyvtáros minden nap, az olvasóval való minden találkozáskor népszerűsítse könyvtárát.

(Mohor Jenő)

Felhasználók és használat

Használat- és igényvizsgálat

06/072

KOŽEVNIKOVA, Elena Semenovna: Čitateľ i Internet (po itogam issledovaniâ) = Bibliotekovedenie. 2005. 2.no. 35-41.p. Bibliogr. 29 tétel.

Az olvasók és az internet – oroszországi felmérés

Felmérés [forma]; Számítógép-hálózat; Szolgáltatások használata

A több mint 30 éve tartó tudományos-műszaki forradalom információs forradalommá alakult át. Hatására változnak a társadalmi-gazdasági formációk, s változik az ember tevékenysége és tudata. Az információs forradalom alapjainak kutatásával, hatásainak meghatározásával és előrejelzésével több tudományterület is foglalkozik. Az Oroszországban működő Runet hálózat 1999-2002. évi kutatásáról a Fond „Közvélemény” honlapon lehet tájékozódni, statisztikai adatokat pedig a Spylog.ru, vagy a RAMBLER honlapon lehet találni. A VELHAM nemzetközi kutatási projekt keretében a számítógépek és hálózatok alkalmazása miatti pszichikai fejlődést vizsgálják.

Az információs társadalomba való átmenetet egy új közeg kialakítása és fejlesztése kíséri,

amelyben az emberek eredményesen tudnak együttműködni. Ilyen közeg az internet, amelyet feltételesen kibernetikai térnek is neveznek. Oroszországban az internet az 1990-es évek első felében kezdett fejlődni, mint a tudományhoz és az oktatáshoz szükséges számítógépes hálózat. A Fond „Közvélemény” adatai szerint a lakosság 13%-a, mintegy 14,9 millió ember használja.

Az internet megjelenésével az emberek mindennapi élete kitágult, a virtuális társadalomba belépéssel másképpen látják a világot. Az internet egyrészt a globalizációt elősegítő, társadalmi kommunikáció eszköze lett, másrészt az emberiség fejlődéséhez a legmegfelelőbb virtuális közeget megnyitó eszköz. Az internet ökológiai terei határtalanok.

A könyvtárak az internet megjelenésének pillanatától megkezdték a hálózati munkát: egyrészt bemutatkoztak és közzé tették adatbázisukat, másrészt felhasználók számára szolgáltatották saját könyvtáruk és más szervezetek információs forrásait. A könyvtár ugyanolyan mesterségesen létrehozott lélettér, tudástár, bármilyen jelrendszert is használ, mint az internet. Ugyanakkor ma már nemcsak a „bölcesség kútfője”, hanem pl. a biblioterápia révén az emberi lélek gyógyítója is.

A könyvtárak számítógépesítése nyomán a könyvtárosok mint szakemberek elismerése, megbecsülés tekintetében két szélsőséges nézet létezik: vannak a jól fizetett, szellemi alkotó munkát

végző szakemberek (bibliográfusok, szakozók, szociológusok stb.), és vannak, akik kis fizetésért a szolgáltatásokat nyújtják (fénymásolás, szkennelés, kölcsönzés stb.). Akármilyen problémák is vannak azonban az oroszországi könyvtárakban, az olvasók egyelőre nem boldogulnak a könyvtárosok segítsége nélkül.

A Bajkái Állami Közgazdasági és Jogi Egyetem Tudományos könyvtárában felmérést végeztek a hallgatók és aspiránsok (doktoranduszok) körében, hogy megtudják a 17-30 éves korosztály véleményét a könyvtárnak az információs társadalomban várható szerepéről. A válaszok összesítése az alábbi eredményt adta:

- a hallgatók 30%-a és az aspiránsok 24%-a szerint a számítógép teljes mértékben helyettesíteni tudja a könyvtárost;
- a hallgatók 47%-a és az aspiránsok 52%-a úgy gondolja, hogy a gépek csak részlegesen tudják pótolni a szakembert;
- a hallgatók 21%-a és az aspiránsok 24%-a szerint nem lehet a szakembert gépekkel helyettesíteni.

Arra a kérdésre, hogy milyen gyakran veszik igénybe a könyvtáros segítségét, a válaszok értékelése a következő képet mutatta:

- minden alkalommal: hallgatók 8%-a, aspiránsok 12%-a;
- elég gyakran: hallgatók 57%-a, aspiránsok 48%-a;
- nem igényel segítséget: hallgatók 35%-a, aspiránsok 40%-a.

A válaszadók 99%-a használja az internetet:

- az előadóknak az egyetemi hálózat szerverén elérhető, oktatási-módszertani anyagait tartalmazó teljes szövegű adatbázisokat a hallgatók 42%-a, az aspiránsok 20%-a;
- különböző jogi információkereső rendszereket – rendszertől függően a hallgatók 2-51%-a, az aspiránsok 20-64%-a;
- a könyvtár elektronikus katalógusait a válaszadók 76%-a (nem mindegyikük beiratkozott olvasó).

A könyvtárosok minősítése:

- „A tudásalapú társadalom mérnökei” a hallgatók 33%-a és az aspiránsok 60%-a szerint;
- „Kiszolgáló személyzet” a hallgatók 67%-a és az aspiránsok 40%-a szerint.

Arra a kérdésre, hogy megmarad-e a könyvtár az információs társadalomban, a hallgatók 77%-a és az aspiránsok 88%-a adott pozitív választ.

(*Viszocsekné Péteri Éva*)

06/073

MAJSTOROVIČ, Zagorka: Korištenje hrvatskih ekonomskih časopisa prema rezultatima tematskih pretraživanja = Vjes.Bibl.Hrvatske. 47.god. 2004. 1–2.no.109–115.p.

Res. angol nyelven

Horvát gazdasági folyóiratok használatának vizsgálata tárgyi keresések alapján

Egyetemi könyvtár; Folyóirat; Gépi információkeresés; Használati szokások; Szakirodalom – közgazdasági

A cikkben ismertetett vizsgálatnak az volt a célja, hogy megbízható adatokat nyerjenek 26, a zágrábi Nemzeti és Egyetemi Könyvtár szabadpolcain található horvát tudományos folyóirat 1998–2002 közötti használatáról. E célból 700, a könyvtár online katalógusában végzett tárgyi keresés eredményeit értékelték. Az ötéves időszakban 1513 cikket használtak, közülük 535-öt csak egyszer, a többi 798-at többször. Hangsúlyozza a horvát folyóiratcikkek tárgyi feldolgozásának fontosságát (Horvát bibliográfia, B sorozat, Időszaki kiadványok és konferenciák cikkei), mert a használók így könnyebben rátalálnak a kutatásukhoz szükséges folyóiratcikkekre.

(*Autoref.*)

06/074

SCHÖPFEL, Joachim: Statistiques d'utilisation des ressources électroniques: le projet Counter = Bull.Bibl.Fr. 50.tom. 2005. 4.no. 62–66.p. Bibliogr.17 tétel.

Res. angol, német és spanyol nyelven

Statisztikák az elektronikus dokumentumok használatáról: a Counter projekt

Elektronikus folyóirat; Statisztika; Szabvány; Szolgáltatások használata

Az elektronikus források hozzáférhetősége a francia könyvtárakban és dokumentációs szolgálatokban rohamosan növekszik. A elektronikus folyóiratok és online adatbázisok használatáról szóló statisztikák ismerete egyre fontosabbá válik az igények felméréséhez és a gyarapítási döntések meghozatalához. A cikk ismerteti a Counter program ajánlásait, amelyekből nemzetközi szabvány készül ezeknek a statisztikai adatoknak a gyűjtéséhez és hasznosításához.

(Autoref.)

06/075

SEROVA, Ol'ga Vasil'evna: Pol'zovatel'i elektronnogo kataloga (itogi issledovaniâ RGB) = Bibliotekovedenie. 2005. 3.no. 44-49.p.

Az online katalógus használói –az Orosz Állami Könyvtár példája

Felmérés [forma]; Gépi információkeresés; Használói szokások; Nemzeti könyvtár; Online katalógus

A könyvtárak weben elérhető elektronikus katalógusai széles körű hozzáférést tesznek lehetővé a könyvtár állományáról, tájékoztatják az olvasókat arról, mi található más könyvtárakban és segítik őket az információs térben való eligazodásban. Az Oroszországi Állami Könyvtárban (Rossijskaâ gosudarstvennaâ biblioteka = RGB) sok éve kutatják a hagyományos, és 2000 óta az elektronikus katalógusban folytatott keresési módszereket. Az RGB-ben 221 katalógus és kartotéktár van, amelyek sok szempontból tárják fel és teszik kereshetővé a több milliós állományt. Az elektronikus katalógusok használatához bizonyos fokú számítógépes jártasság szükséges, a könyv-

tárban konzulensek segítik az olvasókat. Az internetes katalógus azonban bárholnan kereshető, azaz segítséget csak a megfelelően összeállított felhasználói interfész és a képernyőn megjelenő HELP nyújt. A felhasználói interfész és egyéb további fejlesztések meghatározásához az Elektronikus katalógus terem munkatársai kérdőíves felmérést készítettek: 450 űrlapot osztottak szét, amire 418 értékelhető és feldolgozható válasz érkezett. A kutatás célja az volt, hogy megismerjék az elektronikus katalógusok minőségi jellemzőinek értékelését.

A kérdőívben a következő kérdéscsoportok voltak:

1. a válaszadó adatai (kor, számítógép-használat, idegen nyelv ismerete, az elektronikus katalógus használatának gyakorisága);
2. keresés az elektronikus katalógusban és más információforrásokban;
3. okok, amiért a keresés nem hatékony;
4. javaslatok, észrevételek a felhasználói interfész továbbfejlesztésére tett RGB-javaslatokhoz.

A válaszokat az alábbiakban lehet összefoglalni:

1. A válaszadók kor szerinti megoszlása:

25 év alattiak 60%, 25-45 év közöttiek 31,2%, 45-65 év közöttiek 7,8%, 65 év felett nem volt válaszadó;

számítógéphasználat: a válaszadók 13,16%-a semmiféle jártassággal nem rendelkezett; *nyelvismeret:* a válaszadók 71,29%-a ismer idegen nyelveket, közülük 28,5% két nyelvet, 4% hármat. Legtöbben (90,6%) az angolt jelölték meg, ezt követte a német (19,5%), a francia (10,7%) és a spanyol (3%). A válaszadók 28,71%-a semmilyen idegen nyelven nem tud.

2. Keresés az elektronikus katalógusban és más forrásokban: a válaszadók kétharmada elsősorban valamilyen témához keres irodalmat. Bibliográfiai leírás alapján konkrét kiadványokat 32,5%-uk keres. Ez azt mutatja, hogy az elektronikus katalógus használati gyakorisága a hagyományos eszközök (bibliográfiák, hagy-

mányos katalógusok) használatához hasonló. Az idegen nyelvű keresés lehetőségével még a nyelvismerettel rendelkezőknek is csak a 37,3%-a él, a többiek nem használnak idegen nyelveket az elektronikus katalógusban történő kereséskor.

3. A keresés hatékonyságát vizsgáló kérdésekre kapott válaszok azt mutatták, hogy az olvasók leggyakrabban a „Szerző”, a „Cím” és a „Kulcsszó” mezőben keresnek (ez utóbbiakra inkább az „Összes mező” lehetőségéből indulva).

A találatok tekintetében a felhasználók 64,3%-a jelezte, hogy előfordul, hogy nem megfelelő találatot kap, 21% szerint a keresés nagyon ritkán nem hatékony, 14,7% viszont gyakran szembesül különböző problémákkal. 18,9% önállóan, nehézségek nélkül használja a katalógust. Az olvasók által jelzett problémákat kutatva a következő okokat találták:

- nem ismeri a keresési stratégiát – 41,3%,
- nem tudja, hogy kell a kereső kérdést összeállítani – 23,2%,
- egyéb (konkrét eset leírása nélkül) – 14,7%,
- járatlanság a kereső rendszer használatában – 12,3%,
- a kereső rendszer bonyolultsága – 8,3%.

Ez azt jelenti, hogy bár a fő okot a felhasználók saját ismerethiányukban keresték, a könyvtárnak kell több tájékoztatást adnia az elektronikus katalógusokról és a keresőrendszerekről.

Arra a kérdésre, hogy mit tesz az olvasó, ha a keresése eredménytelen, 56,7%-uk azt válaszolta, hogy a könyvtárosok segítségét kéri, 25,4%-uk pedig meg próbálja önállóan folytatni a keresést. A fennmaradó rész azokat tartalmazza, akik vagy abbahagyják a keresést, vagy másik könyvtárba mennek.

A felhasználók javaslatai az elektronikus katalógus továbbfejlesztésére:

- a keresőrendszer jobbá tétele: a kulcsszavas keresési lehetőség bővítése, a keresés paraméterek módosítása, a tartalmi feltárást

segítő rubrikátor mező beillesztése, az eljárás egyszerűsítése, a találatok rendezésének javítása, lehetőség a szerző nevének keresésére monogram használatával;

- a felhasználói interfész jobbá tétele: a HELP funkció bővítése, lehetőség a találatok tárolására;
- fejlesztési irányok (az RGB javaslataival egybeesően): az időbeni határok bővítése (retrospektív feldolgozás), keresési lehetőség a tartalomjegyzékben, az annotációban; elektronikus rendelés lehetősége, folyóirat-katalógus létrehozása, elektronikus másolatok rendelkezésére a katalógus alapján.

A felmérés jelentőségét az RGB abban látja, hogy a felhasználókkal sikerült kapcsolatot teremteniük, megismerni véleményüket, javaslataikat.

(Viszocsekné Péteri Éva)

Használók képzése

06/076

KEARNS, Katherine – THRASHER HYBL, Tracy: A collaboration between faculty and librarians to develop and assess a science literacy Laboratory module = Sci.Technol.Lib. 25.vol. 2005. 4.no. 39–56.p. Bibliogr

Egyetemi oktatók és könyvtárosok együttműködése a hallgatók könyvtárhasználati jártasságának fejlesztésére

Együttműködés helyi; Használók képzése felsőoktatásban; Szakirodalom -biológiai

[A forrás – folyóirat az alábbi címen szerezhető be:
HAWORTH DOCUMENT DELIVERY CENTER,
Haworth Press, Inc., 10 Alice Street, Binghamton, N. Y. 13904]

A Bostoni Egyetem egyik biológia oktatója és a könyvtár egyik biológiai szakreferense közösen fejlesztett ki egy tanulási modult az alapszintű biológia oktatására. A modul, melynek célja a

hallgatók segítése a hatékony könyvtári kutatásban, interaktív tantermi és otthoni feladatokból, valamint egy web-alapú használati útmutatóból áll. A hallgatók teljesítményét és elégedettségét a modul bevezetése előtt és után is felmérték, és megállapították, hogy a modul feladatainak elvégzése nyomán javult a teszt-megoldó képességük, és az önbizalmuk is megnőtt a kívánt információk megtalálásához.

(Autoref. alapján)

06/077

MOHLER, Beth A.: Citation analysis as an assessment tool = Sci.Technol.Lib. 25.vol. 2005. 4.no. 57–6.p. Bibliogr.

Hivatkozáselemzés a hallgatók szakirodalom-használati jártasságának értékelésére

Használók képzése felsőoktatásban; Hivatkozás; Szakirodalom – nűszaki

[A forrás – foljirat az alábbi címen szerezhető be:
HAWORTH DOCUMENT DELIVERY CENTER,
Haworth Press, Inc., 10 Alice Street, Binghamton, N. Y. 13904]

A Wichita Állami Egyetem (Kansas) elsőéves mérnökhallgatóinak tanrendjében a könyvtárhasználat is szerepel. A képzés hatékonyságának megállapítására a hallgatók dolgozatainak irodalomjegyzékét elemezték. Az eredmények hatására változtattak a képzés tartalmán és módszerén. Megállapították, hogy a hallgatók által a dolgozataikhoz választott forrásokat a jövőben is folyamatosan értékelni kell. Az összegyűjtött adatok fontos visszajelzést jelentenek a képzést nyújtó könyvtárosok számára.

(Autoref. alapján)

06/078

MULHERRIN, Elizabeth – KELLEY, Kimberly B. – FISHMAN, Diane [et al.]: Information literacy and the distant student: one university's experience developing, delivering, and maintaining an online, required information literacy course = Internet Ref.Serv.Q. 9.vol. 2004. 1/2.no. 21–36.p. Bibliogr.

Egy egyetem tapasztalatai egy távoktatási kurzus (használók képzése) kidolgozásával, működtetésével és karbantartásával kapcsolatban

Használók képzése felsőoktatásban; Programozott oktatás; Számítógép-hálózat; Távoktatás

[A forrás – foljirat az alábbi címen szerezhető be:
HAWORTH DOCUMENT DELIVERY CENTER,
Haworth Press, Inc., 10 Alice Street, Binghamton, N. Y. 13904]

Maryland egyetemi rendszere elsősorban felnőttek távoktatásával foglalkozó tagjának (University of Maryland University College, UMUC) ma több mint 100000 hallgatója van, kb. 70 országból (beleértve az USA 50 államát is). Az évek óta rendszeresített, egy kredit-pontot érő, választható könyvtárhasználati és bibliográfiai tanfolyamot (LIBS 100) a 90-es évek folyamán egészítették ki az információs jártasság ismereteivel, s az új tanfolyam 1999-ben vált hozzáférhetővé távoli hallgatók számára is az egyetem tulajdonában lévő WebTycho elnevezésű távoktatási szoftveren keresztül. Az UMUC értelmezése szerint az információs jártassággal bíró hallgató képes

- meghatározni a szükséges információ természetét és méreteit;
- hatékony és kielégítő módon hozzá tud férni ehhez az információhoz;
- kritikusan értékeli az információkat és forrásait;
- a kiválasztott információt be tudja építeni saját tudás-bázisába;
- egyénileg, vagy egy csoport tagjaként hatékonyan fel tudja használni az információkat egy meghatározott cél elérése érdekében;
- sokat megért az információhasználat körüli gazdasági, jogi és társadalmi problémákból, etikus és törvényes módon fér hozzá az információkhoz, illetve használja azokat.

E célok elérése érdekében átalakították és kötelezővé tették a kurzust. A LIBS 150 elnevezésű új online tananyag szilárd alapot

nyújt minden további, magasabb színvonalú információkeresési és -felhasználási tevékenységhez, ezért az elvégzéséért járó kreditpontnak az első megszerzett 15 pont között kell lennie. A kurzus egy előzetes teszt után négy modulból áll:

1. A szellemi munka technikája;
2. Az elektronikus források (internet és az adatbázisokban való keresés alapvető technikái);
3. A források értékelése és dokumentálása, szerzői jog és plágium;
4. Könyvtári és információs szolgáltatások (általános bevezető és az UMUC saját forrásai és szolgáltatásai), majd záró teszt következik.

Szemben számos tanulmánnyal, melyek a távoktatás és az információs jártasság közti feszültséget hangsúlyozzák, az UMUC tapasztalatai szerint az információs készségek elsajátítására szolgáló online tanfolyam nagyon sikeres módja a hallgatók oktatásának. Ehhez az szükséges, hogy

1. Minél nagyobb a hallgatói létszám, annál automatizáltabb legyen a tananyag;
2. Legyenek rendszeres ellenőrző, értékelő eszközök – még ha az előzetes és záró teszt nem is ideális megoldás, szisztematikus értékelő lehetőséget biztosít, és nem terheli az oktató személyzetet;
3. Mivel lehet, hogy a tanfolyam lesz a hallgató első találkozása az online tanulással, fontos, hogy az abba való bevezetés előzze meg a tanfolyam lényegi részét;
4. Az értékelések eredményei (és az online konzultációt biztosító oktatók visszajelzései) alapján elengedhetetlen a tananyag javítása;
5. A tanfolyam állandó, rendszeres revíziót igényel, hogy megfeleljen a gyorsan változó információs környezetnek (ennek érdekében ajánlatos minimalizálni a gyors avulásnak kitett ismereteket);
6. Legyen a tanfolyam oktatóinak online lehe-

tősége a tanfolyam során felmerülő problémák megbeszélésére, és segítsék az online tanítás módszereit terjeszteni a teljes oktatói kar körében.

(*Mohor Jenő*)

06/079

PRIVALOVA, N.S.: Informacionnaâ kompetentnost' prepodavatel'â vuza v usloviah obnoveniâ obrazovaniâ = Nauçn.Teh.Bibl. 2005. 6.no. 25–30.p.Bibliogr. 7 tétel.

Az egyetemi professzorok információs jártassága a tanrendváltás körülményei között

Egyetemi oktató; Használók képzése – felsőoktatásban; Tanterv, óraterv

Az utolsó évtizedben jelentősen megváltozott a társadalom helyzete: az ipari jellegű társadalomból az emberiség az információs társadalom felé halad. Az információs társadalom körülményei között a pedagógusok szakmai előmenetele közvetlenül függ attól, mennyire képesek idejében megtalálni, megkapni, megfelelőképpen befogadni és hatékonyan felhasználni az új információkat az oktatási folyamatban. Minden pedagógusnak ki kell fejleszteni magában az önirányítás és önértékelés képességét, jártasságot az információ rendszerezésében és a szakmai körökkel folytatandó cseréjében, a különböző műszaki és programeszközök használatát. Az ember információs kultúráját jellemzi az a képessége, hogy önállóan meg tudja szerezni a hiányzó ismereteket. Az információs kultúrának az oktatás minden szintjén meghatározó jelentősége van a pedagógusok szakmai kompetenciájának a fejlesztésében, különösen a felsőfokú oktatásban.

Minden ember információs kultúráját információs viselkedése jellemzi. Ennek jellemzőit indikátoroknak hívják. Az információs viselkedéssel foglalkozó publikációk alapján meg lehet határozni a pedagógusok információs kultúráját jellemző indikátorokat. Ide sorolható a hagyományos és elektronikus információkeresés-

ben való jártasság, az információ feldolgozási, kezelési és tárolási módszereinek ismerete, a dokumentumok tartalmi-formai feltárásának ismerete, a kapott és feldolgozott információ tárolása és csoportos használatra történő átadása, személyi számítógép használata, az információcsere alapelveinek ismerete, használata a szakmai kommunikációban, képesség arra, hogy a hallgatót szakterületén megfelelő szinten tájékozottá tegye, képesség saját pedagógiai tevékenységének tervezésére, saját életpályájának alakítására.

A szakirodalom foglalkozik az információs kultúra kialakításának módjaival is, javasolva az egyedi információs tevékenység minőségi jellemzőinek következetes és folyamatos fejlesztését. A Volgográdi Állami Egyetem kutatói három egymásra épülő szintet határoztak meg:

- tájékozódás, az eszközök megismerése (az információkeresés és -elemzés elsajátítása);
- szakmai-alkalmazói (az új információ használatának és az oktatási folyamatban történő alkalmazásának elsajátítása);
- alkotó-reflekszív (képesség az új információ önálló reprodukálására, és a saját lehetőségek értékelésére).

A pedagógus csak akkor képes megfelelni az oktatók információs kultúrájával szembeni elvárásoknak, ha pontosan követni tudja szakterülete információs áramlatát, elemezni és a hallgatóknak átadható formára át tudja alakítani azt. A pedagógusok a könyvtári, a számítástechnikai és informatikai, az olvasáskultúrával foglalkozó ismereteket önképzéssel tudják elsajátítani. Arra kell törekedniük, hogy olyan információs-oktató közeget alakítsanak ki, amelynek alapját az új infokommunikációs technológiák képezik.

Ily módon az oktatási tevékenység minősége nagy mértékben a pedagógusnak attól a képességétől függ, hogy a hallgatók körében információs vezető legyen, irányítani tudja a hallgatókat a tanulási folyamatban szükséges információs források célszerű használatára. A

pedagógus információs kultúráltsága rendszeralkotó jellegű a pedagógiai tevékenységben, mivel az emberek minőségi jellemzőinek fejlesztését szolgálja. A felsőoktatásban dolgozó pedagógusok információs kultúrája kiszélesíti számukra az új oktatási technológiák használatának lehetőségét, növeli szakmai kompetenciájukat és stabilitásukat.

(Viszocsekné Péteri Éva)

06/080

VIGGIANO, Rachel G.: Online tutorials as instruction for distance students = Internet Ref. Serv. Q. 9.vol. 2004. 1/2.no. 37–8.p. Bibliogr. 32 tétel.

Online könyvtárhasználati kalauz távoktatásban részt vevő hallgatóknak

Használók képzése felsőoktatásban; Távoktatás

[A forrás – folyóirat az alábbi címen szerezhető be:
HAWORTH DOCUMENT DELIVERY CENTER,
Haworth Press, Inc., 10 Alice Street, Binghamton, N. Y. 13904]

Sok egyetemi könyvtár kínál különféle szolgáltatásokat külső hallgatói számára, de a számukra nyújtandó könyvtárhasználati képzés még mindig komoly kihívást jelent. A könyvtárosok és oktatók azon fáradoznak, hogyan lehetne a távoli hallgatóknak a helyi, tantermi képzéssel megegyező színvonalú, hatékony képzést nyújtani. Az elmúlt néhány évben népszerűvé váltak az online, interaktív oktatóprogramok. A cikk példák és hatékonysági tanulmányok alapján azt vizsgálja, hogy a világháló-alapú online oktatóprogramok hogyan állják meg a helyüket a használóképzés területén.

(Autoref.)

Lásd még 52