

ABSTRACTS

INHALTS- ANGABEN

Professional programmes of applicants for the post of director general of the National Széchényi Library

Application for the post of director general of the National Széchényi Library

MONOK István

Scientific libraries have to find proper solutions to the questions arising from the changes of information technology, as well as for contradictions between theory and the professional environment generated by the development of librarianship, and for the handling of tensions between scientific work in libraries and services. The most important areas of library management are the following: improving the effectiveness of the internal information flow, making the strategic goals of the library public among the staff; changing attitudes in the use of information technology; reducing organisational segregation; making relations between the national library and other libraries and scientific institutions more active; improving the relationship between central bibliographic services and their users; supporting internal scientific activities e.g. regarding the library's own collection; widening international co-operation into a Carpathian Forum. (pp. 489-497)

Professional programme for the management of the National Széchényi Library

POPRÁDY Géza

He builds on four factors when formulating the tasks of the national library: 1-2) on the founding document and the 200-year tradition of the national library (collecting hungarica, publishing the acquisitions - national bibliographic functions -, and public services), extended with modern professional requirements; 3) on

UAP projects; tasks relating to archival and preservation functions; international interlending; participation in international professional organisations, maintaining services built on central catalogues; providing library-information services; assuming special library functions in the field of literary theory in Hungarian and in that of Hungarian history; library services for researchers and students); 4) meeting challenges of developing electronisation and informatics. Introducing the so-called „controlling” system of budgeting instead of the former line-item budgeting (e.g. dividing the costs of work processes and tasks in time and according to type of cost). The budget received from the maintainer should be supplemented through applications, project financing, incomes, etc. Then the detailed ideas of the applicant concerning collection development, processing and national bibliographic functions; readers’ service; preservation; computerisation and digitisation; central services; the Library Institute; research and scientific activities; stock taking; personnel policy; exhibitions, events, public relations, and the building and environment of the national library can be read. (pp. 498-508)

Professional programme for the management of the National Széchényi Library (1999-2004)

SONNEVEND Péter

External factors determining the programme: professional changes, new technological developments, the necessity of working in networks (national and international co-operation), cost-effective economy and operation, motivating staff, participative management. Emphatic elements of the program: 1) Development, storage, preservation and processing of the national collection; 2) Use of the national collection; 3) National functions of the library; 4) Development of the infrastructure; 5) Scientific research, and relations; 6) National and international relations; 7) Organisation, economy and management. The applicant considers the elaboration of a long-term national library policy which is consistent in its content, and incorporates modern international trends to be the most important task. (pp. 509-523)

Traditions and modern services.

MONOK István
(pp.) 524-526.

Thoughts on the teaching of library management and quality management

BODA István - GOMBA Szabolcsné

In spring, 1999 a conference was held dealing with the problems of quality management at the Kecskemét County Library closing a three-year project

supported by the British Council. It was this conference that motivated the authors in summing up the issues. Factors determining the quality of library services are the following: 1) Library management (goals, aims, strategy, organisational structure, leadership, control of work processes); 2) Library resources /personnel and finance/ (management, personnel, company morale, financial resources); 3) The library as a quality system (processes of quality control, the documentation system of the library); 4) Relationship with the users (the library image, personal relations). When introducing TQM the maturity of the library has to be taken into account. Libraries must stand on a defined level (should be documented, standardised, technologically developed, process-oriented) in order to obtain qualification according to ISO 9000, and are supposed to meet even higher requirements for TQM. 1-2 years are needed for introducing ISO quality requirements, and libraries have in most of the cases real chances to obtain this. Authors sum up the requirements of TQM, its supplementary principles, and offer a good survey of all these points. (pp. 527-540)

Traditional tools and new possibilities in the reference work of public libraries

GELLÉR Ferencné

Public library reference work is characterised by a duality these days: new electronic systems and tools gain more and more importance beside traditional printed documents. In practice this means that the need for searching databases available through the network has increased, however, searches may well be combined with searching in traditional printed sources. Libraries have to answer challenges of information technology, i.e. they must have proper infrastructure, trained personnel skilled in computer searching, as well as the resources necessary for maintaining the systems. Well co-ordinated co-operation among libraries is also indispensable. Training of qualified librarians working in the libraries of the future is also very important, therefore library education has a great responsibility. The importance of the professional further training of librarians has also been increasing. Preparing users for the handling of electronic tools by means of comprehensive training programmes is a new task. (pp. 541-545)

Sole message, Investment funds and Bánk bán

NAGY Attila - MOLNÁR Márta

It was decided already in 1994 at the meeting of the Readers’ Service section of the Library Association that questions addressed to the readers’ service would be gathered for a week in 14 large libraries every second year in order to be able to follow changes

in the questions of readers. The sample included the National Széchényi Library and the Metropolitan Szabó Ervin Library beside public libraries. Among other things the number of questions, the thematic division of questions, the occupation of those asking the questions, etc. was surveyed. It was a new feature of the surface that not only readers but also librarians were asked what sort of changes they feel in the habits of library use. The use of smaller, village libraries is constantly decreasing, while that of rich collections is increasing all the time. 75% of the questions come from students and teachers. As compared to data of 1996 the use of computerised databases has increased dramatically. Young readers like to use databases on their own, and even want to use them so much that they do not accept the use of traditional sources even though these would be better or would be good supplements to databases. CD-ROMs have also become very popular. Meanwhile a group of users requiring the aid of librarians in the use of computers has also emerged. There are more impatient, sometimes aggressive readers who drop in the library only to pick up some photocopies. Libraries are not able to cope with all the requirements generated by education due to the lack of resources. The range of reference questions include information on legal regulations, investment funds, and stock exchange data. The number of questions through the phone is also high, and so is that of interlibrary requests. Pure entertaining literature remains to be popular, while interest in quality literature, especially contemporary literature is decreasing. Readers' service is undergoing changes in which librarians are expected to serve the users with increased empathy and a professional knowledge kept up-to-date. (pp. 546-552)

Habent sua fata... The future of reading

M. FÜLÖP Géza

There are less and less readers, especially among young people, and general culture also loses its importance as compared to highly marketable objects. Visual communication is often said to take the place of letters. The new man (sometimes called homo informaticus) gains his/her knowledge through the network, manages computers easily, is pragmatic, his/her vocabulary is basic, and has a reduced emotional life. Changes in reading habits among other things lead to the impoverishment of the vocabulary, the deterioration of reading comprehension, and that of expressive skills. Surfing/browsing in networked information requires superficial thinking in contrast to reading requiring concentration. The role of texts is taken over by images, and this is problematic, since images are incapable of carrying abstract ideas, they limit fantasy, and make the detection of visual manip-

ulation more difficult. Globalisation and the internet are considered a dead-end of evolution, suggesting that the solution lies in finding proper proportions, and demystifying the media. (pp. 553-557)

Retrospective conversion

The Social Science Section of the Association of Hungarian Librarians held a meeting in spring, 1999 entitled „Retroconversion: achievements and perspectives in libraries supported by the National Cultural Fund“. In 1995 the Fund invited applications from some major libraries for the input of 8000 records of foreign books into an on-line catalogue within a year. 2 million forints were offered as a support for participating libraries. At the meeting Gomba Szabolcsné was the first to talk about the essence of retroconversion, and to give an account of the retroconversion started at the Central Library of the Kossuth Lajos University, Debrecen, then representatives of other participating libraries (e.g. that of the National Technical Information Centre and Library, the Library of the Hungarian Academy of Sciences, the National Pedagogical Library and Museum, the Metropolitan Szabó Ervin Library, the National Agricultural Library, the Library of the Budapest Technical University, the Library of the Budapest University of Economics, and the Library of the Parliament) summarised their experiences. (pp. 558-591)

Abroad

Zibrítová, Gabriella: Transfer of historic collections and librarians from the territory of present-day Slovakia. (Abstr.: Futala Tibor) (pp. 593-595)

Vishwanathan, T.: Networked society: vision and technology options. (Rev.: Mohor Jenő) (pp. 596-602)

Villani, Maria Galyia: Books in Peru. (Experiences of a study tour made by an Italian librarian.) (Missione di studio in Peru.) (Abstr.: Mohor Jenő) (pp. 602-604)

Debreczeni Zsuzsa: Changing role of company librarians. (pp. 604-607)

Selection from the recent foreign acquisitions of the NSZL
(pp. 608-616)

CD-Rom review

**Murányi Péter: some changes have been made...
Again about the database of literary criticism
and studies compiled by the Metropolitan Szabó
Ervin Library**
(pp. 617-623)

Book reviews

End-of-century handbook for future researches (with the exception of geniuses)

Research and publication science. Ed. Csermely Péter,
Koltay Tibor. (Rev.: Szabó G. Tibor) (pp. 625-630)

A collection of articles on changes and their management in academic libraries

Managing change in academic libraries. Ed. Joseph J.
Branin. (Rev.: Mohor Jenő) (pp. 630-632)

From foreign journals (Abstracts)

(pp. 633-712)

Selected accession list of the Library Science Library

(pp. 713-721)

Inhaltsangaben

Stellenausschreibung für den Posten des Generaldirektors der Széchényi-Nationalbibliothek. Die Texte von den drei Bewerbungen

Bewerbung um die Stelle des Generaldirektors der Széchényi-Nationalbibliothek

MONOK István

Für die wissenschaftlichen Bibliotheken ergeben sich neue Aufgaben aus den Veränderungen der Informationstechnologie; sie sollen die aus der Entwicklung des bibliothekarischen Berufes stammenden, zwischen der Theorie und der beruflichen Wirklichkeit auftretenden Widersprüche auflösen und die Spannung zwischen der wissenschaftlichen Arbeit und den Dienstleistungsfunktionen richtig behandeln.

Die wichtigsten Gebiete für die Leitung der Bibliothek sind die folgenden: die Erhöhung der Wirksamkeit des internen Informationsflutes, die Bekanntmachung der

strategischen Ziele für die Mitarbeiter; ein Mentalitätswechsel in der Benutzung der informationstechnischen Mittel; die Verminderung der Zersplitterung der Organisationsstruktur; die Aktivierung der Kontakte der Nationalbibliothek mit anderen Bibliotheken und wissenschaftlichen Institutionen; die Entwicklung der Beziehungen zwischen den zentralen bibliographischen Dienstleistungen und ihren Benutzern; die Unterstützung der bibliotheksinternen wissenschaftlichen Tätigkeiten, z.B. der Erschließung der eingegangenen Bestände; die Aufstellung eines Forums für das Karpathenbecken durch die Erweiterung der internationalen Zusammenarbeit. (S. 489-497)

Programm für die Leitung der Széchényi-Nationalbibliothek

POPRÁDY Géza

Im Programm werden die Aufgaben der Nationalbibliothek aufgrund der folgenden vier Faktoren formuliert: 1) der Gründungsurkunde, 2) der 200-jährigen Traditionen der Nationalbibliothek (die Sammlung von Hungarika-Materialien, die Erschließung der Neueingänge, d.h. Funktionen in Zusammenhang mit der Nationalbibliographie, die Versorgung der Öffentlichen Dienste), die um die zeitgemässen beruflichen Anforderungen erweitert werden, 3) der im Kapitel III des Gesetzes Nr. CXL über die Kultur (vom 1997) formulierten Aufgaben (Pflichtexemplarrecht, Zentralkataloge, Nationalbibliographie, Lieferung von bibliographischen Einträgen, Teilnahme an den UBC- und UAP-Programmen, Bewahrungs- und Bestandserhaltungspflicht, internationale Fernleihe, Teilnahme an der Arbeit von internationalen beruflichen Organisationen, Betätigung von Dienstleistungen aufgrund der Zentralkataloge, Literatur- und Dokumentationservice auf dem Gebiet der Bibliotheks- und Informationswissenschaft, Fachbibliothekfunktionen auf dem Gebiet der ungarischen Literatur- und Geschichtswissenschaft, neben Dienstleistungen für Forscher die Versorgung von Hochschulstudenten), 4) Antwort auf die aus der Entwicklung der Elektronisierung und Informatik ergebenden Herausforderungen.

Statt des früheren, verteilenden Systems der Etatsplanung Einführung des sog. Controlling-Systems (Aufteilung der Kosten der Arbeitsprozesse und Aufgaben nach Zeitperioden und Kostenarten). Das vom Ministerium für das Kulturelle Erbe als Erhalter der Bibliothek erworbene Etat soll durch Bewerbungen, zielorientierte Unterstützung, eigenes Einkommen usw. ergänzt werden. Im weiteren erörtert das Programm die ausführliche Konzeption zu Fragen der Bestandserwerbung; der Erschließung und der Nationalbibliographie; des Leserdienstes; der Bestandserhaltung; der Automatisierung und Digitalisierung; der zentralen Dienstleistungen, des Bibliotheksinstituts; der For-

schungs- und der wissenschaftlichen Tätigkeit; der Bestandsaufnahme, der Personalpolitik; der Ausstellungen, Veranstaltungen und auswärtigen Beziehungen, sowie des Gebäudes und der Umgebung der Nationalbibliothek. (S. 498-508)

Programm für die Leitung der Széchényi-Nationalbibliothek (1999-2004) SONNEVEND Péter

Die äusseren Faktoren, die das Programm bestimmen sind die folgenden: die Wechsel im Beruf, die Auswirkungen der neuen Technologien, die Notwendigkeit des Betriebes im System (umfassende Zusammenarbeit mit in- und ausländischen Partnern), der Übergang zur kostensparenden Wirtschaftung und Betrieb, die Motivierung der Mitarbeiter, ihre Einbeziehung in die Leitungs- und Organisationsaufgaben. Die wichtigsten Elemente des Programms sind die folgenden: 1) die Entwicklung der nationalen Sammlung und ihrer Speicherung, Aufbewahrung, Erschliessung; 2) die Benutzung der nationalen Sammlung, 3) die Funktionen der Nationalbibliothek auf dem Landesebene, 4) die Entwicklung der Infrastruktur, 5) die wissenschaftliche Forschung und die wissenschaftlichen Beziehungen, 6) die in- und ausländischen Beziehungen, 7) die Organisationsstruktur, die Wirtschaftung und das Management. Das wichtigste Ziel ist die Ausarbeitung und Verwirklichung einer inhaltlich konsequenten, die heutigen internationalen Tendenzen benutzenden, fernblickenden Politik für die Nationalbibliothek. (S. 509-523)

Traditionen und modern Dienstleistungen. MONOK István (pp. 524-526)

Gedanken über den Unterricht des Bibliotheksmanagements und des Qualitätsmanagements BODA István - GOMBA Szabolcsné

Im Frühling 1999 wurde in der Komitatsbibliothek Kecskemét eine Konferenz über Qualitätsmanagement als Abschliessung eines dreijährigen, vom British Council unterstützten Projektes gehalten. Die Verfasser waren von dieser Konferenz veranlasst, das Thema zu systematisieren. Sie fassen die Faktoren zusammen, die die Qualität der Dienstleistungen der Bibliotheken bestimmen: 1) die leitende Mitarbeiter der Bibliothek (ihre Ziele, Strategien, Vorstellungen über Bibliotheksorganisation, die Leitung der Mitarbeiter, die Kontrolle der Bibliothekstätigkeiten), 2) die Kraftquellen der Bibliothek (das Personal und die Materialien; die Leitung, das Personal, die Unternehmungskultur, die finanziellen Mittel), 3) die Bibliothek als Qualitätssystem (die bezüglichen Verfahren, das bibliothe-

karische Dokumentationssystem), 4) die Kontakte mit den Nutzern (das Bibliotheksbild, unmittelbare Beziehungen). Bei der Einleitung des Total Quality Management Systems (TQM) soll der Entwicklungsstand der Bibliothek in Betracht gezogen werden. Zur Qualifizierung laut ISO 9000 sollen die Bibliotheken einem gewissen (dokumentierten, technologisch entwickelten, prozessorientierten) Standard entsprechen. Zur Qualifizierung laut TQM müssen sie noch höhere Erwartungen erfüllen. Zur Einführung des Qualitätsmanagements laut ISO werden cca. 1-2 Jahre benötigt, und zur Qualifizierung haben die meisten Bibliotheken eine reale Chance. Die Verfasser haben die Grund- und ergänzenden Prinzipien der TQM zusammengefasst und sie in einer überschaubaren Tabelle festgesetzt. (S. 527-540)

Traditionelle Mittel und neue Möglichkeiten in der Auskunftstätigkeit öffentlicher Bibliotheken GELLÉR Ferencné

Zur Zeit wird die Auskunftstätigkeit der öffentlichen Bibliotheken mit einem Zwiespalt gekennzeichnet: neben den traditionellen Dokumenten gewinnen die neuen elektronischen Systeme und Hilfsmittel immer mehr an Bedeutung. Der Bedarf an Online-Recherchen in Datenbanken nimmt zu, man kann aber die Suche mit traditionellen, gedruckten Informationsquellen wirksam kombinieren. Die Bibliotheken sollen auf die Herausforderung der neuen Informationstechnologie reagieren, d.h. sie müssen über entsprechende Infrastruktur und gebildete Mitarbeiter, sowie die nötigen Finanzen verfügen, und dabei ist auch eine abgestimmte Kooperation mit anderen Bibliotheken unentbehrlich. Die Ausbildung der Bibliothekare der zukünftigen Bibliotheken ist besonders wichtig, deshalb ist die Verantwortung der Bildungseinrichtungen sehr groß. Die Wichtigkeit der Fortbildung ist auch höher eingeschätzt. Als ein neuer Aspekt tauchte die Benutzerschulung in der neuen Technologie auf, wozu die Bibliotheken gute Trainingsprogramme brauchen. (S. 541-545)

Die Sohlenmassage, die Investitionsfonds und Ein treuer Diener seines Herrn NAGY Attila - MOLNÁR Márta

An einer Sitzung der Sektion Leserdienst des Vereins Ungarischer Bibliothekare wurde noch 1994 beschlossen, in jedem zweiten Jahr eine Woche lang in 14 größeren Bibliotheken die zur Auskunftsstelle eingetroffenen Fragen zu sammeln, um die Änderungen der Leserfragen folgen zu können. Neben den öffentlichen Bibliotheken wurden die Nationalbibliothek und die Szabó-Ervin-Bibliothek in die Untersuchung einbe-

zogen. Die Erhebung untersuchte die Anzahl und Thematik der Fragen, den Beruf der Leser usw. Zuerst wurden die Mitarbeiter der Bibliotheken in der Untersuchung befragt: wie beurteilen sie die Änderungen in der Bibliotheksbenutzung. Der Besuch der kleineren Bibliotheken ging stetig nach, aber die Benutzung der größeren nahm zu. 75% der Fragen stammte von Studierenden. Die sprunghafte Zunahme der Datenbankennutzung stellte dem früheren Zustand gegenüber ein neues Element dar. Die jüngeren Leser benutzten selbständig gern die Datenbanken, manchmal so gern, daß sie die traditionellen Quellen, die ebenso gut oder noch besser sind, gar nicht benutzen wollten. Die Beliebtheit der CD-ROM hat auch zugenommen; damit parallel entstand auch eine Leserschicht, die bei der Computernutzung die Hilfe der Bibliothekare beansprucht. Es gab immer mehr ungeduldige, manchmal bloß wegen Kopieren die Bibliothek besuchende Leser; es stieg auch die Aggressivität mancher Leser. Die von der Bildung diktierten Wünsche der Leser konnten von der Bibliothek aus finanziellen Gründen nicht vollkommen erfüllt werden. Die Fragen bezogen sich auf neuere Themen: auf Rechtsverordnungen, Gesetze, Investitionsfonds, Börseninformationen usw. Hoch sind die Zahlen der telefonischen Anfragen und der Fernleihe. Die Popularität der Unterhaltungsliteratur ist unverändert geblieben, dagegen sank das Leserinteresse für die wertvolle (besonders für die zeitgenössische) schöne Literatur. In der sich verändernden Situation des Leserdienstes ist es zu erwarten, daß die Bibliothekare den Nutzern mit mehr Empathie und mit erneutem beruflichen Können zur Verfügung stehen sollen. (S. 546-552)

Habent sua fata... Die Zukunft des Lesens

M. FÜLÖP Géza

Es gibt immer weniger Menschen - besonders unter jungen Leuten -, die regelmäßig lesen, auch die Allgemeinbildung verliert an Bedeutung den teureren Gebrauchsgegenständen gegenüber. Man hört überall, daß die visuelle Kommunikation an die Stelle des Lesens treten wird. Der neue Mensch (auch Homo Informaticus genannt) zieht seine Kenntnisse über das Netz ein, kennt den Computer, ist pragmatisch, sein Wortschatz ist minimal, sein Gefühlsleben ist reduziert. Unter den Folgen der Änderung der Lesegegewohnheiten können das kärgliche Wortschatz, der Verfall des Textverständnisses und der verbalen Ausdrucksfähigkeit erwähnt werden. Zum „Durchblättern“ der Netzinformationen braucht man bloß oberflächiges Denken und kein vertieftes Lesen. An die Stelle des Textes trat das Bild; es kann aber einem Sorgen machen, denn das Bild ist nicht geeignet, abstrakte Gedanken zu vermitteln: es fesselt die Fantasie, und

man kann die visuelle Manipulation kaum wahrnehmen. Die Globalisation und das Internet wird von manchen Experten für eine Evolutionsackgasse gehalten. Die Lösung des Problems steckt vielleicht in den Proportionen und im Demystifizieren der neuen Medien. (S. 553-557)

Die Retrokonversion

Die Sektion der Sozialwissenschaftlichen Bibliotheken des Vereins Ungarischer Bibliothekare veranstaltete im Frühling 1999 eine Tagung mit dem Titel „Die bisherigen Ergebnisse und die Wege der Zukunft der Retrokonversion in den Bibliotheken, die von dem Nationalen Kulturellen Fonds unterstützt worden sind“. Der Nationale Kulturelle Fonds lud 1995 große wissenschaftlichen Bibliotheken zu einem Projekt ein, wo die Unterstützung der elektronischen Erschließung von 8000 ausländischen Titeln beantragt werden konnte. In ihrem einleitenden Vortrag faßte Szabolcsné Gomba zuerst das Wesen der Retrokonversion zusammen, und gab zur Praxis der Universitätsbibliothek Debrecen eine Anleitung. Danach berichteten die Mitarbeiter der im Projekt teilgenommenen Bibliotheken (zum Beispiel der Landesbibliothek für Technik, Landesbibliothek für Landwirtschaft, Pädagogischen Landesbibliothek, Hauptstädtischen Bibliothek, Bibliothek der Ungarischen Akademie der Wissenschaften, Parlamentsbibliothek, Bibliothek der Budapester Technischen Universität, Budapester Wirtschaftsuniversität) über ihre Erfahrungen und ihre weiteren Ziele. (S. 558-591)

Ausblick

Zibritová, Gabriela: Transfer von historischen Beständen und Bibliothekaren aus dem heutigen Gebiet der Slowakei. (Zusammenf.: Futala Tibor) (S. 593-595)

Vishwanathan, T.: Die Vision und die technischen Möglichkeiten der vernetzten Gesellschaft. (Networked society: vision and technology options.) (Rez.: Mohor Jenő) (S. 596-602)

Villani, Maria Grazia: Bibliotheken in Peru. (Die Erfahrungen einer italienischen Bibliothekarin an einer Studienreise.) (Misslone di studio in Peru.) (Zusammenf.: Mohor Jenő) (S. 602-604)

Debreceni Zsuzsa: Der Rollenwechsel der Firmenbibliothekare. (S. 604-607)

Auswahl aus den Neuerwerbungen der Széchényi Nationalbibliothek

(S. 608-616)

CD-ROM-Schau

**Murányi Péter: Es gibt einige Veränderungen...
Wieder über die Datenbank Literaturkritik und
Literaturwissenschaft der Hauptstädtischen
Szabó-Ervin-Bibliothek (S. 617-623)**

Buchbesprechungen

Handbuch für zukünftige Forscher am Ende des Jahrtausends.

Kutatás és közlés a természettudományokban. (For-
schung und Mitteilung in den Naturwissenschaften.)
Red. Csermely Péter, Koltay Tibor. (Rez.: Szabó G. Ti-
bor) (S. 625-630)

Eine Artikelsammlung über Veränderungen und deren Management in Hochschulbibliotheken.

Managing change in academic libraries. Ed. Joseph J.
Branin. (Rez.: Mohor Jenő.) (S. 630-632)

Aus ausländischen Zeitschriften (Referate)

(S. 633-712)

Auswahl aus den ausländischen Neuerwerbungen der Ungarischen Nationalbibliothek

(S. 713-721)

Megjelent a Könyvtári menedzsment időszeri kérdései c. kötet Téglási Ágnes szerkesztésében. A szerzők a jól ismert "sárga menedzsment füzetek"-ből átvették azokat a részeket, amelyeket napjainkban a menedzsment legégetőbb kérdéseinek tartottak, s most egy (ugyancsak sárga) kötetbe rendezve tárják az olvasók elé a következők szerint: Alföldiné Dán Gabriella: A nonprofit szektor és a nonprofit szervezetek sajátosságai a könyvtár működtetése és finanszírozása szempontjából; Téglási Ágnes: Változások menedzselése; Skaliczki Judit: A stratégiai tervezés; Zalainé Kovács Éva: Teljesítménymérés és értékelés (TQM); Bátonyi Viola: Marketing, marketingmenedzsment.

Újdonság az a 30 darabból álló fóliagyűjtemény, amelyet függeléként kapunk a könyvhöz. Írsvetítő fóliára másolva az oktatásban jól hasznosítható a téma illusztrálására is. Az összeállítás megvásárolható az OSZK kiadványtárában.
