

# TÁJÉKOZTATÁSI RENDSZEREK

## Hálózatok, regionális rendszerek

99/174

SROKA, Marek: Commercial development of the Internet and WWW in Eastern Europe = Online CD-ROM Rev. 22.vol. 1998. 6.no. 367-376.p. Bibliogr.

### Az Internet és a WWW kereskedelmi fejlesztése Kelet-Európában

*Adatbázis-szolgáltató vállalat; Felmérés [forma]; Számítógép-hálózat; Szolgáltatások*

Az elmúlt években eddig nem tapasztalt mértékben nőtt Kelet-Európában az Internet és a WWW használata. Vannak a régióban ún. „Internet-élharcosok”, mint Oroszország, Lengyelország, a Cseh Köztársaság, Magyarország, Észtország és Szlovénia, amelyek több százezer szolgáltatóval kapcsolódnak a világhálózathoz. Ahogy az Internet igénybevétele túllépett a felsőoktatási és a kutatási intézményeken, egyre inkább kereskedelmi jellegűvé vált (üzleti hálózatok és szolgáltatók, versengő magáncégek, az információt áruként kezelő intézmények, elektronikus kereskedelem).

Az Internet-használat legfejlettebb területe – legalábbis a Cseh Köztársaságban, Lengyelországban, Magyarországon és Oroszországban – a szolgáltatási piac. Az árakat feltehetőleg letöri majd, ha a távközlési piacot megnyitják a külföldi befektetők előtt.

A cikk országonként bemutatja a fő hálózatokat és Internet-szolgáltatókat, és megvizsgálja a különböző cégek webes szolgáltatásait, a webes hirdetési lehetőségeket. Az Internet használatának legkevésbé fejlett területe a régióban jelenleg az online vásárlás (elsősorban online könyvesboltok, számítógépezletek és bevásárlóközpontok; szinte alig folyik még cégek közötti vagy banki/biztosítási forgalom). A legégetőbb probléma az internetes tranzakciók (pénzügyi műveletek) biztonságának kérdése, amely az elektronikus kereskedelem jövőbeli fejlődésének fontos tényezője a régióban.

*(Hegyközi Ilona)*

99/175

ORMES, Sarah: The use and importance of the Internet in literature-based services in children's libraries = El.Libr. 16.vol. 1998. 6.no. 379-385.p.

### Az Internet haszna és fontossága a gyermekkönyvtári szolgáltatások számára

*Gyermekkönyvtár; Ifjúsági és gyermekkönyvek; Számítógép-hálózat; Szolgáltatások*

A cikk néhány olyan témát jár körül, amelyek a közkönyvtárak gyermekrészelegében az Internet-szolgáltatások kialakulásával kapcsolatosak. Megállapítja, hogy az információtechnológiai szolgáltatások általában fejletlenek a gyermekkönyvtárakban és ennek a tendenciának nem szabad folytatódnia a számítógépes hálózati szolgáltatásoknál. Elismeri, hogy e szolgáltatások hiánya következtében a gyermekkönyvtárak „irrelevánsnak” és „régimódiaknak” tűnnek használóik szemében. A cikk az irodal-

mi ismeretek fontosságán kívül az információs és kommunikációs technológia (ICT) használatával kapcsolatos jártassági kérdésekre koncentrálnak. A szerző szerint kevés könyvtár használja az ICT-t az irodalmi szolgáltatások támogatására. Az ICT integrálásának egyik lehetséges modellje az UKOLN Treasure Island (Kincses sziget) nevű Web-helye, melyet a cikk részletesen leír és ismerteti a használatára vonatkozó felmérés eredményeit. A szerző érdeklődéssel várja a „Stories from the Web” (Történetek a Webről) projektet, amely a Treasure Island modell továbbfejlesztése lesz.

(Autoref.)

### 99/176

WILLE, Petra: A comparison of the Internet presences of German libraries and companies = Libri. 48.vol. 1998. 4.no. 224-236.p.

### Német vállalatok és könyvtárak Internet-jelenlétének összevetése

*Egyetemi könyvtár; Public relations; Számítógép-hálózat; Városi könyvtár*

A vizsgálat 60 német (30 felsőoktatási és 30 közművelődési) könyvtárra és 50 német vállalatra (30 kiadó és 20 csomagküldő szolgáltató) terjedt ki. A cél a honlapjuk minőségének értékelése volt az információtartalom, aktualitás, grafika, érthetőség és a szolgáltatások szerint. A cikk bemutatja, miért fontos a vállalatok számára a World Wide Webben való jelenlét. E tekintetben a könyvtárak és a vállalatok azon a közös ponton hasonlíthatók össze, hogy mindkettő „termel és szolgáltató”.

A Web-hely arra szolgál, hogy célcsoporthoz szóljon, hűten tükrözze a szervezetet, tájékoztassa a látogatókat az intézmény mindenkori tevékenységéről stb. Marketing szempontból is rendkívül fontos azáltal, hogy bizonyos szolgáltatásokat – például rendelést e-posta útján – az Interneten keresztül

kínál, és a termékeket újszerű módon a Weben mutatja be.

A vizsgálat eredményei szerint a könyvtárak Web-helyeinek aktualitása messze alul marad a gyors tájékoztatásról és a modern médiumról alkotott ideális képnek. A közkönyvtárak kevés szolgáltatást nyújtanak és ritkán veszik igénybe a WWW által kínált széles körű lehetőségeket. A felsőoktatási könyvtárak szolgáltatásai jobbakként, és Internet-hozzáféréssel is javítani próbálják őket. A vállalatok honlapjai jobb eredményeket mutatnak, mint a könyvtáraké, leginkább a megtervezés minősége, az érthetőség és a szervezet hű tükrözése tekintetében.

(Autoref.)

### 99/177

PIVEC, Franci: Surfing through the Internet - the new content of teenagers' spare time = Aslib Proc. 50.vol. 1998. 4.no. 88-92.p.

### Szörfözés az Interneten: a tizenévesek szabadidejének új tartalma

*Íjásági olvasó; Szabadidő felhasználása; Számítógép-hálózat*

Az Internet megjelenése változásokat okoz a társadalmi környezetben, az emberek kulturális és erkölcsi magatartásában. Ez különösen érvényes a tizenévesekre, akiket sokkal inkább vonz az Internet, mint a többi korosztályt. Az Internet-kávézók kedvenc találkozási helyükké váltak, s itt lehetőség nyílik viselkedésük tanulmányozására. A maribori IZUM (tájékoztatástudományi intézet) 1995 közepétől ingyenes Internet-hozzáférést tett lehetővé a használók számára. A cikk a látogatók körében hosszabb időn keresztül végzett felmérés eredményeiről számol be, összehasonlítva ezeket a a világban másutt folytatott hasonló kutatások tapasztalataival.

(Autoref. alapján)

**99/178**

BRÜGGEMANN-KLEIN, Anne - ENDRES, Albert et al.: Das DFG-Projekt Chablis - Abrechnungs- und Zahlungskonzepte für Dienstleistungen digitaler Bibliotheken = ABI-Tech. 18.Jg. 1998. 4.no. 398-401.p.

Res. angol nyelven

**A DFG (Német Kutatási Társaság) Chablis nevű projektje a digitális könyvtári szolgáltatások számlázására és fizetésére**

*Számítógép-hálózat; Térítéses szolgáltatás*

A Chablis nevű program célja olyan, az adott médiának megfelelő rendszer kialakítása, amely a térítésköteles digitális könyvtári szolgáltatások számlázására és könyvelésére alkalmas. Ezzel a szolgáltatások a szélesebb és egyben anonim közönség részére is hozzáférhetővé válnak. A Chablis a referenzskönyvtárak segítségével rendszerezi a digitális számlázás és fizetés megteremtéséhez szükséges előfeltételeket és eljárásokat, és a már meglévő digitális fizetési rendszereket egy közös fizetési szerverbe integrálja.

(Autoref.)

**99/179**

D'ANGELO, John - LITTLE, Sherry K.: Successful Web pages: what are they and do they exist? = Inf.Technol.Lib. 17.vol. 1998. 2.no. 71-81.p.

**Milyen a sikeres Web-oldal? Kutatás és irányelvek.**

*Ember-gép kapcsolat; Módszertani útmutató [forma]; Tipográfiai szerkesztés*

Az Internet és a World Wide Web gyorsan életmóddá válik sokak számára, akik a kereskedelem, az

ipar vagy az oktatás területén dolgoznak. Sok könyvtár Web honlapot készít az Interneten. De ki tudja, milyennek kell lennie egy sikeres Web-lapnak? Hogyan határozhatjuk meg a sikert ebben az új összefüggésben? Ez a tanulmány kutatások alapján irányelveket próbál adni World Wide Web lapok tervezéséhez. Elemzi a már meglévő irányelveket és összehasonlítja ezek kiválasztott részeit a kész Web oldalakból vett mintával.

(Autoref.)

**99/180**

KUZ'MIN, B.: K novoj Rossii s novymi bibliotekami. Problemy integracii i dostupnosti informacionnyh resursov rossijskih bibliotek = Biblioteka. 1998. 9.no. 11-14.p.

**Új könyvtárakkal új Oroszország felé. Az oroszországi könyvtárak információkészleteinek integrálásával és hozzáférhetőségével kapcsolatos problémák**

*Adatbázis; Gépi könyvtári hálózat; Számítógépesítés; Szolgáltatások átvétele*

Az utóbbi években megkezdődött az orosz könyvtárak modernizációja és nyugati mintára történő fejlesztése. 1998 áprilisában parlamenti határozatot fogadtak el a lakosság könyvtári ellátásáról, amelyben ajánlásokat fogalmaztak meg a kormány, a törvényhozó szervek, a helyi önkormányzatok számára a könyvtárak sokoldalú támogatásáról.

A miniszteriális szervek megállapodása alapján az orosz könyvtárak használhatják a kormányzati tájékoztató ügynökség által szerkesztett jogi folyóirat-, illetve jogszabály-adatbázist. Ezzel a lépéssel kezdődött meg az egységes információs rendszer kiépítése, amely az orosz polgárok jogi információellátását szolgálja. A központi regionális könyvtárak fela-

data az információk továbbítása a kisebb könyvtárak számára.

A könyvtárak informatizálásának eddigi eredményei:

1993 óta 12-szeresére nőtt a személyi számítógépek száma a könyvtárakban; a központi könyvtárak zömében már helyi hálózat működik 30-100 PC-vel; a központi könyvtárak gépi katalógusai átlagosan több mint 200 ezer rekordot tartalmaznak, az utolsó öt évben a regionális könyvtárak adatbázisainak mérete 40-szeresére nőtt, és elérte a közel 7 millió rekordot; a regionális könyvtárak több mint fele kapcsolódik az Internethez; elterjedt a CD-ROM használata; CD-ROM-on jelenik meg az orosz nemzeti bibliográfia, amely 1996-ig 850 ezer rekordot, valamint egy 60 ezer tételes disszertáció-adatbázist tartalmazott; a legnagyobb könyvtárak milliós nagyságrendű bibliográfiai adatbázissal rendelkeznek, pl. az INION adatbázisai több mint 2 millió, a szentpétervári Orosz Nemzeti Könyvtárái kb. 2 millió, a moszkvai Orosz Állami Könyvtárái, illetve az állami műszaki könyvtárái több mint 1 millió rekordot tartalmaznak.

Napirenden van, hogy az orosz könyvtárak is az Interneten keresztül tudják forrásaikat rendelkezésre bocsátani, ebben a legnagyobb eredményeket az Állami Műszaki Könyvtár tudja felmutatni, amely az orosz könyvtárak között a legjobb honlapot szerkeszti. Ezen a WWW-szerveren van a műszaki dokumentumok központi katalógusa is, amely több mint 400 könyvtár állományát tartalmazza.

Aktuális feladat az orosz könyvtári források eljuttatása Nyugatra, elsősorban az USA-ba. Ebben a központi szerepet a legnagyobb orosz könyvtárak által létrehozott nemzetközi információs központ játssza, amely több mint 100 könyvtár információforrásait egyesíti.

1996-ban kezdődött az orosz könyvtárak és az OCLC együttműködése, amelynek fő szervezője az Állami Műszaki Könyvtár. 1997 őszén 20 orosz könyvtár részvételével sikeres kísérlet zajlott az

OCLC FirstSearch adatbázisának használatára. Most konzorciumot hoznak létre, hogy kedvezményesen használhassák az OCLC-adatbázisait.

Kidolgozták az orosz könyvtárak gépi hálózatának, a LIBNET-nek a tervét. Csak a terv maradéktalan megvalósítása révén érhető el az a cél, hogy minden állampolgár egyenlő eséllyel jusson a szükséges információhoz. A LIBNET tervét az Unesco a kezdetektől támogatta, és az első lépéseket finanszírozta is. A mai nehéz gazdasági helyzetben e programot központi költségvetési forrásokból nehezen tudják finanszírozni, de néhány könyvtárnak sikerült regionális szerveket és szponzorokat megnyernie. Mivel az orosz könyvtáraknak nincsenek jó tapasztalataik a külföldi integrált rendszerekkel (pl. VTLS, DYNIX, JEAC, ALEPH, TINLIB), amelyeket nehéz, hosszú és költséges adaptációs folyamat után sem tudtak hatékonyan használni, ezért kívánatos, hogy olyan hazai fejlesztésű rendszerrel működtessék a LIBNET-et, amelynek fejlesztésekor szem előtt tartják az orosz könyvtári hagyományokat, nyelvet, szabványokat, technológiát, sokkal olcsóbb és a fejlesztők is könnyen elérhetőek.

OPAC-R néven dolgozták ki azt a szoftvert, amely megfelelően védi az információforrásokat és lehetővé teszi az adatbázisok Interneten való használatát. A programot 1997-ben mutatták be, és szerződést kötöttek az Orosz Nemzeti Könyvtárban való alkalmazásáról. Ennek alapján szándékoznak az orosz könyvtárak számára egységes OPAC-szabványt kidolgozni.

Elkészítették az orosz közös katalogizálási központ tervdokumentációját, és az Állami Műszaki Könyvtár vezetésével kísérleti üzembe helyezték a rendszert. Kiépítettek egy sor tárgyszórendszert. A szentpétervári nemzeti könyvtár vezetésével elkezdték az authority fájlok kiépítését és a bibliográfiai csereformátum kidolgozását is.

Több könyvtárban elkezdődött a katalógusok retrospektív konverziója, ebben is a szentpétervári nemzeti könyvtár játssza a vezető szerepet. A kidol-

gozott szoftverrel naponta 10-12 ezer katalóguscédulát konvertálnak grafikus formátumúra, az orosz nemzeti bibliográfia alapját képező teljes nemzeti könyvtári katalógust konvertálják 1999 végére, és ezzel online elérhetővé teszik, valamint CD-ROM-on is kiadják. A retrospektív konverzió országos koordinációját még nem sikerült megvalósítani.

Megoldandó feladatok: könyvtárközi kölcsönzés és dokumentumszolgáltatás elektronikus úton; teljes szövegű adatbázisok és elektronikus könyvtárak kiépítése; a könyvtárosok felkészítése az új technológia alkalmazására.

(Rácz Ágnes)

### 99/181

GULLIFORD, Bradley: Making choices in the virtual world: The new model at United Technologies information network = Libr.Trends. 47.vol. 1998. 1.no. 158-171.p.

### Választási lehetőségek a virtuális világban: egy vállalati tájékoztatási hálózat új modellje

*Helyi gépi hálózat; Kommunikáció -használókkal; Üzemi tájékoztatási központ*

A United Technologies Corporation (Egyesült Technológiai Vállalat) információs hálózata a hagyományos könyvtári hálózatból World Wide Web helyek virtuális rendszerévé vált, mely dokumentumszolgáltatási részleget, telefonos és e-mail-es referenszt, valamint technikai segítséget is magában foglal, így ezután az információkeresési mód kiválasztásának felelőssége a használóra hárul. Az információs hálózatnak képeznie kell a használókat, akik hozzászoktak a könyvtárhoz, mint fizikai helyhez, ahol könyveket lehet kölcsönözni, a tájékoztató könyvtárosokkal beszélgetni és folyóiratokat böngészni. Most a használók úgy kapják meg az információs hálózat szolgáltatásait, hogy nem kell spe-

ciális helyre menniük. A személyzet idejének jó része felszabadult a proaktív információszolgáltatásra, -kiválasztásra és -elemzésre, valamint a sokféle választási lehetőséggel szembesülő használók elérésére és oktatására. A cikk áttekinti a biztonság kérdéseit és különböző intranetek elérésének lehetőségeit licenc útján.

(Autoref.)

Lásd még 125, 150, 153, 155-158, 172, 183, 205, 207-208, 211, 214

## Természettudományi és műszaki tájékoztatás

### 99/182

KEDROVSKIJ, O.V.: GSNTI: centr i regiony = Naučn.-Teh.Inf. 1.ser. 1998. 11.no. 10-11.p.

### Állami Tudományos-Műszaki Információs Rendszer: központ és régiók

#### Nemzeti tájékoztatási rendszer

1997-ben jelent meg az Állami Tudományos-Műszaki Információs Rendszerrel kapcsolatos kormányhatározat. Róla máris elmondható: működik és segítséget nyújt a legkülönbözőbb kérdések megoldásához. Mindazonáltal realizálása komoly nehézségekbe is ütközik. Ezek fő oka, hogy a központ és a régiók dotálásában óriási és növekvő az aránytalanság.

Míg 1990-ben a központi (azaz a moszkvai, szentpétervári és novoszibirszki) intézmények a ráfordítások 30%-ával diszponálhattak a regionális intézmények 70%-ával szemben, addig 1997-re ez az arány a központi intézmények javára radikális vál-

tozáson ment keresztül. Ekkor a központ már 85%-kal rendelkezett a régiók 15%-ával szemben. Továbbmenve: míg korábban Oroszországba a világ információtermésének 40%-a érkezett be, a gazdasági válság miatt a beérkezés 15%-ra csökkent a központban, a régiókban pedig mindössze 5%-ra. A Tudományos Minisztérium 1996-ban ugyan 8,5 milliárd rubelt biztosított pótlólagos külföldi előfizetésekre, ám ez nem több, mint „csepp a tengerben”.

Korábban a régiókban 13 részleges, de a kezdő kutatásokat biztosító szabadalmi tár működött. Jelenleg egy sem.

Önmagában az sem segít, hogy néhány (öt) regionális központ immár hozzáfér a nemzetközi adatbázisokhoz, csak hogy a kutatók–fejlesztők kb. 15%-a tudja őket idegen nyelvi ismeretek hiányában használni. Ezért regionális referáló és közvetítő szolgáltatásokra van – lenne – szükség.

A VINITI – örömmel konstataálható – olyan referáló szolgáltatást fejlesztett ki, amelyet az ország elektronikus eszközökkel rendelkező 2500 vállalata vesz igénybe. Ezzel párhuzamosan azonban megszűnőben vannak a Referativnyj Žurnalok, amelyekre a még nem „elektronizált” használóknak volna szükségük.

Az említett anomáliákat minél előbb fel kell számolni, s a régiók javára érdemi döntéseket hozni.

(Futala Tibor)

### 99/183

NYPAN, Terje M.: The Norwegian environmental meta information system = Aslib Proc. 50.vol. 1998. 6.no. 127-138.p.

### A norvég környezetvédelmi metainformációs rendszer

*Adatbázis; Gépi információkeresési rendszer; Tájékoztatás -környezetvédelmi*

A Norvég Környezetvédelmi Minisztérium elkezdte a környezetvédelmi információk/adatok metainformációs rendszerének kiépítését és alkalmazását. A cél, hogy növeljék az ágazati tájékoztatás elérhetőségét és a környezetvédelmi információ használatának hatékonyságát. A rendszer az Interneten is elérhető lesz, de SQL adatbázison alapul. Ugyanezt a rendszert helyi szinten használhatják a kormányzati intézmények is, központi szinten pedig országosan elérhető. A hozzáférés nyilvános és ingyenes lesz, a szoftver szintén ingyenes. A metaadatokat európai szabványok szerint közlik, többek között a többnyelvű környezetvédelmi teauruszt (GEMET) és a rekordok kötelező mezőire vonatkozó szabványt használják. A más rendszerekkel való kompatibilitást szabványos kommunikációs protokollok (Z39.50) biztosítják. A célkitűzések pontos meghatározása érdekében és fejlesztési irányelveként kidolgozták a technikai jellegű „A rendszer követelményei” c. dokumentumot. A fejlesztést a használókkal együttműködve végzik, prototípusok, laboratórium és ágazati tesztek segítségével.

(Autoref.)

Lásd még 144

## Társadalomtudományi tájékoztatás

### 99/184

BRIAN, Rob: The parliament's need for free access to information: possible barriers and practical solutions = INSPEL. 32.vol. 1998. 2.no. 99-105.p.

### A parlamenti munka információszükséglete: akadályok és gyakorlati megoldások

A törvényhozóknak – amennyiben teljesíteni akarják azokat a nehéz feladatokat, amelyek elvégzésére megválasztották őket – ingyenesen és könnyen kell hozzáférniük a releváns, pontos, időszerű és pártatlan információhoz. Ennek legfőbb akadálya a megfelelő finanszírozás hiánya. Pénzügyi támogatásra jól képzett és szakértő személyzet – könyvtárosok és kutatók – alkalmazása és a releváns könyvtári dokumentumok megvásárlása érdekében van szükség. A parlament hozhat olyan törvényt, hogy a törvénykezési munka dokumentumaiból kötelezpéldányt kell beszolgáltatni. A parlament adhat tagjai részére – feladataik jobb ellátása érdekében – a szerzői jogi rendelkezésektől eltérő, speciális másolási jogot. Végül, de nem utolsósorban az Internet jelenti a releváns információk kész és egyre növekvő mennyiségű forrását, mely térítésmentesen rendelkezésre áll.

(Autoref. alapján)

Lásd még 211

## Közgazdasági tájékoztatás

Lásd 196

## Humán tudományi tájékoztatás

Lásd 138, 211

## Kutatás és termelés információellátása

### 99/185

NIET, Marco de: A single access point to information resources: the Advanced Information Workstation of the National Library of The Netherlands = Res.Shar.Inf.Net. 13.vol. 1998. 2.no. 29-37.p.

### A Holland Nemzeti Könyvtár korszerű tájékoztatói munkaállomása

Adatbázis; Kutatás információellátása; Nemzeti könyvtár; Online katalógus; Szolgáltatások átvétele; Térítéses szolgáltatás

[A forrás-folyóirat az alábbi címen szerezhető be: HAWORTH DOCUMENT DELIVERY CENTER, Haworth Press, Inc., 10 Alice Street, Binghamton, N.Y. 13904]

A Koninklijke Bibliotheekben (KB), azaz a Holland Nemzeti Könyvtárban a korszerű információs munkaállomás (Advanced Information Workstation, AIW) elnevezésű kísérleti projekt keretében egy multimédia-munkaállomás kifejlesztésére került sor, amelyről használóbarát módon lehet információt keresni a KB által elérhető hálózatokon, ki lehet választani és meg lehet rendelni a szükséges információkat, fel is lehet dolgozni a találatokat (olvasás, hivatkozás, publikálás). Elsősorban a társadalom, a nyelv- és irodalomtudomány, valamint a művészetek kutatóinak igényeit igyekeznek ezzel a munkaállomással szolgálni.

Miután mérlegelték az információforrások fajtáit és a használók informálódási szokásait, az információs munkaállomás első változatának magva egy katalógus lett, amelynek segítségével fontos másodlagos források – köztük az OPAC, a folyóiratcikkek adatbázisa (Online Contents), a KB különgyűjtem-

nyeknek online katalógusai, valamint a központi szolgáltatások és a legfontosabb online és offline bibliográfiai eszközök is – érhetőek el.

A munkaállomás következő változatát már a könyvtár Web-szerverével integrált számlázóberendezéssel is felszerelik, ezáltal a kutatók külső (térítéses) online adatbázisokat is elérhetnek majd.

(Hegyközi Ilona)

## Közérdekű tájékoztatás

Lásd 202-203

## Zenei tájékoztatás

### 99/186

Information, recherche, pédagogie et multimédia a la Cité de la musique = Documentaliste. 35.vol. 1998. 4-5.no. 241-250.p.

Res. angol nyelven

## Tájékoztató, kutatás, oktatás és multimédia Párizs új zenei központjában

### Tájékoztatói intézmény -zenei

Az 1995-ben megnyitott Zene Városa Párizs Vilette negyedében nemcsak koncertteremnek és más zenei létesítményeknek ad otthont, hanem több tájékoztatói központot is magában foglal. A Zenetudományi és Táncművészeti Információs Központ például fontos tájékoztató és ismeretterjesztő funkciót tölt be amellet, hogy multimédia termékekkel szolgál a legszélesebb közönség számára. A Zenei Múzeum Kutató- és Dokumentációs Központja olyan informatikai rendszert fejlesztett ki, mely együtt kezeli a múzeum hangszer- és művészeti gyűjteményét, valamint a nyomtatott, a fényképes, a hangzó és az audiovizuális anyagot. Oktatási médiatára diákoknak és tanároknak egyaránt kínálja gazdag partitúra, könyv és táncművészeti videógyűjteményét. A vezetők három cikkben ismertetik intézményeik működését, felépítését, használatát, valamint az általuk kifejlesztett multimédia eszközöket.

(Autoref.)

## VEZETÉS, IRÁNYÍTÁS

## Általános kérdések

### 99/187

LINE, Maurice B.: Who should head a national library, and how should they get there? = Alexandria. 10.vol. 1998. 3.no. 167-169.p.

Ki lehet nemzeti könyvtár igazgatója, és hogyan kerülhet oda?

### Nemzeti könyvtár; Vezetés

Némely országban (különösen Észak-Európában és az angolul beszélő országokban) nyílt pályázat