

13. A könyv kérése és a könyvhöz való jutás közötti átlagos időtartam percekben. Mérése ál-olvasókkal, szűrőpróbával történik.

14. Olvasói munkahelyek száma a primer célcsoportok létszámához viszonyítva. Munkahely: olvasótermi szék, olvasóhelyek számítógépes munkaeszközökkel, közös munkaszobák ülőhelyei, asztal nélküli olvasói ülőhelyek.)

15. Az olvasói munkahelyek kihasználtsága: az elfoglalt és a szabad munkahelyek aránya különböző órákban, napokon és más-más tanulmányi időszakban mérve.

(Katsányi Sándor)

Lásd még 247

## Egyesületek, konferenciák

98/230

THOMAS, Joy [ed.]: The role of professional associations = Libr.Trends. 46.vol. 1997. 2.no. 229-425.p.

**A szakmai egyesületek szerepe. – Tematikus szám, 12 közlemény**

*Egyesület -könyvtári -nemzeti; Egyesület -könyvtári -nemzetközi; Egyesület -könyvtári -regionális; Könyvtárosi hivatás*

A közlemények címe: Szakmai egyesület vagy szak-szervezet: összehasonlítás. – A könyvtáros-egyesületek személyzete: szerepük, munkakörük, kapcsolataik. – Az egyesület szerepe a szakmai vezető pozíció elérésében. – Nyilatkoznak a „klubtagok”: ki hogyan tudta elviselni az állami vagy regionális egyesületi elnökség terheit. – Lépni vagy nem lépni: hogyan döntenek a könyvtárosok az egyesületbe való belépésükről. – Az egyesületben végzett munka pozitív szerepe a könyvtáros karrierjében. – A szakmai egyesületek értéke. – Harc a könyvek és eszmék körül: a Kaliforniai Könyvtáros Egyesület és az antikommunista cenzúra a 40-50-es években. – A segéderők csoportjai és egyesületei. – Az amerikai etnikumok egyesületeinek szerepe: felmérés. – Nemzetközi könyvtáros egyesületek. – A virtuális egyesület.

## KÖNYVTÁRAK ÉS TÁJÉKOZTATÁSI INTÉZMÉNYEK

### Általános kérdések

98/231

BAIER, Hans: Leipzig, bibliothekarisch betrachtet. Erfreuliches und Nachdenkliches aus der alten,

jungen Buchstadt = Buch Bibl. 50.Jg. 1998. 3.no. 178-181.p.

Res. angol nyelven

Lipcse könyvtárai

Átépités; Egyetemi könyvtár; Nemzeti könyvtár; Városi könyvtár

A két Németország 1990-es újraegyesítése után a lipcsei könyvtárak jelentős támogatásban részesültek, aminek nyomán kiszélesítették szolgáltatásait. Különösen a városi könyvtár hálózatában emelkedett a használat, olyannyira, hogy e könyvtár a város leglátogatottabb közintézményévé vált. Kiterjesztette fiókhálózatát, modernizálta állományát, korszerű multimédia-gyűjteményt hozott létre. Különösen vonzóvá tették a városi könyvtárakat a magas színvonalú kulturális programok. A tudományok területe is fejlődés előtt áll. 2002-re tervezik átadni az egyetemi könyvtár új központi épületét, és új épületet terveznek a humán tudományok számára. A Deutsche Bücherei-ben egy tízéves építési terv keretében átalakítási és helyreállítási munkák folynak, de ezek nem zavarják a könyvtár mindennapi tevékenységét és a frankfurti Deutsche Bibliothek-vel való partneri kapcsolatát.

(Autoref.)

## Nemzeti könyvtárak

Lásd 231

## Egyetemi és felsőoktatási könyvtárak

98/232

HÄKLI, Esco: Suomen yliopistokirjastojen neuvosto – Yliopistojen kirjastot tiivistävät yhteistyötään = Signum. 1998. 3.no. 42-44.p.

## Szorosabbá teszik együttműködésüket a finn egyetemi könyvtárak

*Egyetemi könyvtár; Együttműködés -belföldi*

A finn oktatási minisztérium 1996-ban megvált a felsőoktatási könyvtárak koordinálási feladataitól, s mivel ezen intézmények költségvetésének elveiben is változás történt, a könyvtárak működtetését az adott felsőoktatási intézmény belső ügyévé minősítette. Ezzel egyidejűleg felszólította a Helsinki Egyetemi Könyvtárat mint nemzeti könyvtárt, hogy vállaljon a korábbinál nagyobb szerepet a felsőoktatási könyvtárhálózat munkájának koordinálásában. A minisztérium tanácsadó szerveként is működő Tudományos Információs Tanács (TINFO) megszűnését követően, 1996 tavaszán az egyetemek megállapodtak saját könyvtárak együttműködési szervezetének, a Finn Egyetemi Könyvtárak Tanácsának (hivatalos angol nevén: Council for Finnish University Libraries) megalakításáról. A kétévenként választandó, 6 tagból és egy, fizetett titkárból álló Tanács az egyetemi könyvtárak közös fejlesztési és érdekképviselői szerveként működik. Eddigi munkaprogramjának központi projektjei az alábbiak voltak:

- 1) az Academic Press-szel folytatott szabadalmi tanácskozások, amelyek során a könyvtárakból alakult konzorcium megkötötte a szerződést az elektronikus folyóiratok használatáról (erről ld. a 296. sz. referátumot);
- 2) a nemzeti elektronikus könyvtár tervezőmunkája előkészítésének megindítása, amelyre 1997 végén az oktatási minisztérium kinevezte a tervezési feladatok ellátására hivatott irányító csoportot;
- 3) tárgyalások az ISI-vel a *Citation Index* hálózati használatra történő megszerzéséről – amelyek azonban a méltánytalan feltételek miatt sikertelenül zárultak;
- 4) elkészült az egyetemi könyvtárak fejlesztési terveinek és a nemzetközi együttműködésben történő részvételi formájának regisztere;
- 5) elkezdődött az egyetemi könyvtárak

honlapjainak továbbfejlesztése és fogalomrendszerének a tájékozódást megkönnyítő összehangolása, szükséges mértékű egységesítése.

A folyamatban lévő feladatok közül a legfontosabb a számítógépes rendszer megújítása, amelynek irányvonalait a Tanács már elfogadta. Az új programrendszer használatba vételének időpontjául 2001-ben állapodtak meg. A cél olyan megoldás keresése, amely minden könyvtár számára biztosítja a bejutás (csatlakozás) lehetőségét. Ugyancsak fontos feladat az egyetemi könyvtárak szakfőiskolai könyvtárakhoz való viszonyának és kapcsolati formáinak meghatározása. 1997 novemberében a főiskolák rektori konferenciáján felállítottak egy munkacsoportot, amely feladatul kapta az együttműködés kidolgozását néhány konkrét, időszerű kérdésben. Az AC konzorciumban – mint láttuk – ez az együttműködés már elkezdődött.

(Sz. Nagy Lajos)

### 98/233

WILSON, T.D.: Redesigning the university library in the digital age = J.Doc. 54.vol. 1998. 1.no. 15-27.p. Bibliogr. 22 tétel.

#### Az egyetemi könyvtár átalakítása a digitális korban

*Egyetemi könyvtár; Elektronikus könyvtár; Munkaszervezés*

Az üzleti folyamatok átszervezése (business process re-engineering/redesign, BPR, a továbbiakban átszervezés) az üzleti életben és az iparban bevett eljárás. Nemcsak a hatékonyság növelését, hanem az eredményesség javítását, ezáltal a költségek csökkentését is célul tűzi ki. Az átszervezés sikerének az a kulcsa, hogy az intézmény egészét érintse. Mielőtt a folyamatok átszervezésébe fognának, mérlegelni kell, hogy szükség van-e az illető folyamatokra; a cél a folyamatok egyszerűsítése, eggyé

szervezése, a megoldások sokféleségének megtartásával; a döntéseket meg kell osztani a munkatársakkal, ahelyett, hogy a felelősséget áthárítanák kizárólag a vezetőkre.

A felsőoktatási könyvtárak a hálózatok korában a kutatókat támogató, szolgáltató intézménnyé alakulnak át. *Zuboff* ezt az automatizálásról az informatizálásra való áttérésnek nevezi. *Janson* a BPR alapelveit a következőképpen foglalta össze: a kiindulópont a használó legyen; a munkafolyamatokat az intézmény céljaival összhangban kell megtervezni; az átszervezés a nyilvános szolgáltatás támogatását szolgálja.

A tudományos kommunikáció egyre inkább az elektronikus eszközökre épül (a folyóiratok elektronikus kiadása, a nyomtatott kiadványok konvertálása elektronikus formába, új árképzési eljárások). Új tudományterületek és interdiszciplináris témák szerzői maguk is próbálkoznak a weben való publikálással. A kiadók arra készülnek, hogy a kutatók majd egyre inkább maguk férhetnek hozzá a folyóiratokhoz. Angliában a HEFC Pilot Site Licence Initiative programja keretében árcsökkentéssel, másolási könnyítésekkel stb. kísérleteznek. Az Electronic Libraries Programme keretében 60 projekt van folyamatban ezen a területen. A vizsgálatok kiterjednek a közös elektronikus információszolgáltatás módozataira, az új oktatási és tanulási módszerekre, az oktatás, tanulás és a támogató szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer új megoldásaira.

A felsőoktatási könyvtárak jövőbeli szerepe egyszerűen megfogalmazható: a hálózati információhasználót (távoli tanulókat és kutatókat) támogatják, akik tanulmányaik, oktatási vagy kutatási tevékenységük nagy részét hálózati interakció útján végzik. Az Internet nagy és szervezetlen információtartalmában rendet kell teremteni – erre a könyvtárosoknak megfelelő tapasztalatokkal rendelkeznek. Bizonyos témák Internetes forrásainak kalauzait létre tudják hozni, akár együttműködés-

sel is. Az elektronikus források üzemeltetési (pénzügyi források biztosítása), szerzői jogi problémáit (csatolások létrehozásakor a csatolt web-lap tulajdonosának beleegyezése; nyilvános oktatási használat) és az etikai kérdéseket (mások produktumának újrafelhasználása) is ismerik. Tanácsadásra, a források kifejlesztésére és hatékony terjesztésére is vállalkozhatnak.

A könyvtárak szervezete még mindig objektumok beszerzéséhez, rendszerezéséhez és hozzáférhetővé tételéhez igazodik, miközben a tudományos kiadás egyre inkább a végfelhasználó számára kíván szolgáltatni elektronikus úton. A szükséges könyvtári átszervezésnek a kliens-központú megközelítésre kell majd alapulnia, felhasználva a BPR tapasztalatait, és bevezetve a szolgáltató intézményekben használatos esetfelelős („case officer”) modelljét.

A biztosítási ágazatban korábban az üzletkötés után néhány hétbe telt, amíg a kötvény végigment az ügyintézési eljáráson. Ezt a folyamatot úgy gyorsították fel, hogy laptopokkal látták el az ügynököket, tehát Zuboff szóhasználatával élve automatizálták a folyamat egyes részeit (de még nem informatizálták). Később az egyes ügyfelekkel foglalkozó ügynökök esetfelelősök lettek, ezáltal 30 nappal 3-ra csökkent az ügyintézési idő. A dokumentumok mindegyike elektronikus formába került, a kitöltendő űrlapok és az információk elektronikus formában állnak rendelkezésre. A nyilvános hálózatokon a használóval is közvetlenül lehet kommunikálni.

A felsőoktatási könyvtárakban a fő folyamatok a közeljövőben a következőkből tevődnek össze:

- fizikai dokumentumok beszerzése (beleértve a könyvtárközi kölcsönzést is) és az elektronikus információk fizikai beszerzése, a hálózati elektronikus információkra vonatkozó licenzzmegállapodások megkötése,
- fizikai dokumentumok és hálózati e-információforrások feldolgozása, aminek nagy része rekordok visszakeresése és átvétele,

- információk terjesztése, azaz kölcsönzés, elektronikus dokumentumok elhelyezése az egyetemi hálózaton, tájékoztatás hálózati információforrásokról,
- tájékoztatás (a könyvtáron belül lelőhelyről, hálózati elektronikus dokumentumokról, online adatbázisokban való keresések, faktografikus tájékoztatás nyomtatott és e-források alapján, újabban információtechnológiai alkalmazásokról is).

A használók adatokat vagy dokumentumokat keresnek (amelyeket igen szélesan értelmezhetünk), vagy pedig információkat (információt valamely információ forrásáról vagy a konkrét kérdésre adott választ). A jelenlegi könyvtári rendszereket úgy kell átszervezni, hogy a használók, ne pedig az intézmény igényeit támogassák. (T.i. a könyvtári számítógépes rendszerek elsődleges funkciója voltaképpen a gyarapítás és a feldolgozás segítése.) A könyvtári munkaszervezetben az esetfelelős (ez lehet egy két-három emberből álló team is) hozza mozgásba az integrált rendszert, amely kapcsolódik egy elszámolási rendszerhez. Ez regisztrálja a tanszékek illetve az egyének által igénybe vett szolgáltatásokat (dokumentumszolgáltatás, könyvtárközi kölcsönzés, folyóirat-előfizetés, online keresések stb.). Az integrált rendszereknek az újabb igények miatt kvázi szakértői rendszereknek kell lenniük (a használót azonosítaniuk kell, státuszát – külső vagy belső használó – meg kell határozniuk, biztonsági feladatokat kell ellátniuk). A könyvtári rendszer részei a személyes digitális könyvtárak is (letöltött dokumentumokból).

Az átszervezés nemcsak technológiai vagy szerepváltási kérdés, az egész intézményi kultúrát megváltoztatja, ami nem könnyű és gyorsan megoldható feladat.

*(Hegyközi Ilona)*

*Lásd még 229, 231, 240, 263, 276, 300*

## Közművelődési könyvtárak

**98/234**

NEWTON, Robert – MACLELLAN, Alan – CLARK, J.D.: Public libraries on the Internet = Publ.Lib.J. 13.vol. 1998. 1.no. 2-7.p.

### Az Internet a skóciai közművelődési könyvtárakban: felmérés

*Felmérés [forma]; Közművelődési könyvtár; Számítógép-hálózat; Szolgáltatások átvétele*

1996 őszén kérdőívvel vizsgálták, hogy Skócia közkönyvtáraiban milyen volt az Internet szolgáltatások pillanatnyi és a közeljövőben várható helyzete, mit tartottak a könyvtárosok az Internet-hozzáférés főbb előnyeinek, és hogyan látták ennek jövőjét. A 78%-ban visszaérkezett válaszok szerint a könyvtárak több mint fele használja, egyötöde egy éven belül, a többiek 2-3 év múlva fogják használni az Internetet. A könyvtárosok 100%-a a referenzmunka és az információkeresés terén, 46%-a az oktatási alkalmazások miatt, 38%-a a kommunikációs szempontból, 30%-a a közösségi információk és a hirdetések, 23%-a a szabadidős tevékenység tekintetében tartja fontosnak az Internet használatát. A könyvtárak mindössze egyharmada teszi nyilvánosan hozzáférhetővé az Internetet, (ezek fele 3-5,5 fontért óránként).

Bár a kérdőív nem akart teljes demográfiai képet kapni az Internet-használókról, megállapítható, hogy a háló a fiatal férfiak „játsszótere”: a férfi-nő arány 2:1, a használók 77%-a 11-30 év, ezek fele 11-17 év közötti korú. A skóciai közkönyvtárak eddigi Internet-használata inkább csak tapogatózó, kísérleti jellegű. A jelentősebb változás néhány év múlva várható, főként az Internet-barát, „hálózatra termett” gépek és az integrált könyvtári rendsze-

reknek az Internet-szolgáltatásokat is beépítő új változatai elterjedése nyomán. A könyvtárak főleg felhasználóként tekintenek az Internetre: kitűnő lehetőségnek és forrásnak tartják a tájékoztató munkában, s néhány helyen nyilvánosan is hozzáférhető szolgáltatásként, valamint elsősorban a fiatalok információszerezési készségeinek fejlesztő eszközeként is sikerrel alkalmazzák, ám nem gondolnak arra, hogy saját maguk is szolgáltatók legyenek, hogy állományukat, szolgáltatásaikat így is hozzáférhetővé tegyék.

A szerzők arra készülnek, hogy a vizsgálatokat a jövőben rendszeresen megismételve folyamatosan nyomon követik majd a skóciai közkönyvtárak és az Internet kapcsolatának változásait.

(Mohor Jenő)

**98/235**

VERHO, Seppo: Kirjastotilastot 1997. Lainaus laskussa = Kirjastolehti. 91.vuo. 1998. 4.no. 138-142.p.

### Könyvtári statisztika 1997 – finn közművelődési könyvtárak

*Közművelődési könyvtár; Statisztika [forma]*

Megállt a könyvtárhasználatnak a gazdasági válság (1991-1995) idején regisztrált emelkedése, sőt 1997-ben bizonyos csökkenést tapasztalhatunk. A kölcsönzést tekintve ez 2%-os 1996-hoz viszonyítva (20 db/lakos), a könyvtárlátogatás gyakoriságát nézve pedig 1%-os (12,6 alkalom/lakos). A csökkenés részben összefügg a munkanélküliség mérséklődésével.

A könyvtárak egy lakosra jutó kiadásai 3,8%-kal növekedtek, ám erőtartalékaik még mindig messze vannak a válságot megelőző szinttől. Kis mértékben folytatódik a munkaerő csökkenése, az új beszerzések pedig még mindig ötödével kevesebbek, mint voltak az évtized elején, noha az elmúlt évihez képest 5%-kal nőttek a beszerzési keretek.

Emelkedett – 0,5%-kal – a gyarapításnak a könyvtár összkiadásaihoz viszonyított aránya is.

Nem derül ki a statisztikából az automatizálásra és az internetes szolgáltatásokra fordított kiadások aránya. Az „Információs Ház” projekt statisztikai felméréséből azonban kiviláglik, hogy a települések (önálló) könyvtárainak 80%-a rendelkezik Internet-kapcsolatokkal, illetőleg van ennek bevezetési stádiumában.

Továbbra is szűkül a szolgáltató hálózat. A könyvtárak száma 1,5, a bibliobuszoké és megállóhelyeiké 1%-kal csökkent. E csökkentéssel viszont a nyitvatartási időt sikerült szinten tartani, sőt 0,2%-kal emelkedett is.

Erőteljesen növekszik a különbség a könyvtárak között a települések gazdasági helyzete, teherbíró-képessége szerint. Az egy lakosra jutó legkisebb felhasznált összeg 112, a legnagyobb pedig 543 FIM volt 1997-ben, a kölcsönzött könyvek száma pedig 6, illetve 41.

A statisztikai adatok a lap 140-142. oldalán olvashatók. A könyvtárankénti részletes adatok megtalálhatók a <http://www.fla.fi/kirjastolehti/faktat/> címen.

(Sz. Nagy Lajos)

## 98/236

ZUMER, Maja – NOVLIJAN, Silva: Public libraries in the transition society of Slovenia = Libri. 47.vol. 1997. 4.no. 251-255.p.

## Közművelődési könyvtárak a változó szlovén társadalomban

*Közművelődési könyvtár; Társadalmi követelmények*

Az ún. átmeneti társadalmakban élő lakosságnak az átlagosnál több információra van szüksége a lépéstartáshoz. Ezeknek az információknak a biztosítása a könyvtárak feladata. A szlovéniai közkönyvtárak aránylag jól szervezettek, néhány közülük már sikeresen alkalmazkodott a társadalmi változásokhoz, de mindegyik könyvtárnak ki kellene bővítenie a hagyományos kulturális szerepét, és információs központtá kellene válnia. A cikk a közkönyvtárak új feladatait tárgyalja, és – munkaszervezeti szempontból – egy információszolgáltatási modellt is bemutat. Részletesen ismerteti a jelenlegi szlovéniai helyzetet és a jövő terveit.

(Autoref.)

*Lásd még 231, 273, 283, 285, 292, 294*

# MUNKAFOLYAMATOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

## Általános kérdések

### 98/237

LEE, Sul H. [ed.]: Economics of digital information: collection, storage and delivery = J.Lib. Adm. 24.vol. 1997. 4.no. 1-109.p.

Gazdálkodás a digitális információkkal: gyűjtésük, tárolásuk, szolgáltatásuk. (Tematikus szám, 8 közlemény; a hasonló című konferencia – Oklahoma City, 1997. márc. 6-7. – előadásai)

*Alakfelismerés; Állománygyarapítás; Dokumentum-gépi információhordozón; Együttműködés -belföldi;*