

# **A felhasználóképzés helyzete a magyarországi állami felsőoktatási intézményekben**

## **Egy reprezentatív felmérés eredményei**

Eszenyiné Borbély Mária

Napjainkban már közhelyszerű megállapításként hat, hogy az információs társadalom korát éljük, soha eddig még nem tapasztalt mértékben felértékelődött az információ szerepe. Ebben a környezetben természetes elvárás a frissen végzett diplomásokkal szemben, hogy megfelelő jártassággal, készséggel rendelkezzenek a hivatásuk gyakorlásához és a mindennapi értelmiségi lét követelményeihez, elvárásaihoz elengedhetetlenül szükséges, releváns információk megszerzéséhez. Vitathatatlan tény, hogy az információk, illetve az információhordozók legprofesszionálisabb gyűjtő-, feltáró- és szolgáltató helyei a könyvtárak, így gyakorlatilag elképzelhetetlen, hogy a felsőoktatási intézmények hallgatói ne legyenek könyvtárhasználók.

A használattal kapcsolatban a hogyan, milyen hatékonysággal, milyen pontossággal kérdések merülnek fel, különösen hangsúlyozottan a könyvtári

automatizálás időszakában. Kiknek a feladata lenne és kik végzik ténylegesen az 1990-es évek végén a leendő diplomások könyvtárhasználati képzését? Ezekre a kérdésekre kerestem a választ, amikor 1997 novemberében az aktuális *Felsőoktatási felvételi tájékoztató* címjegyzéke alapján teljességre törekvően 96 állami felsőoktatási intézménybe küldtem el kérdőíveimet. A 47 visszaérkezett válasz alapján a minta reprezentatívnak tekinthető, mivel a felsőoktatás valamennyi területe reagált felkérésre. A felhasználóképzés fogalmát a kérdőívhez mellékelt levélben a következőképpen definiáltam: *„A felhasználóképzés fogalmkörébe jelen esetben azok a főiskolai, egyetemi hallgatók számára szervezett kurzusok, foglalkozások tartoznak, melyek célja az általános könyvtárhasználati ismeretek elsajátíttatása, a könyvtári szolgáltatások bemutatása, az információvisszakeresés technikájának begya-*

*korolttása hagyományos és elektronikus környezetben, illetve az ehhez szükséges speciális képességek és készségek kifejlődésének elősegítése.”*

A 47 válaszoló intézményből 17 helyen szervezett keretek között végzik a használóképzést, 13 helyen kezdetleges és esetleges formáival találkozhatunk – ezek alkotják az egyéb csoportot –, 17 képzőhelyen egyáltalán nem foglalkoznak ezzel a kérdéssel. A kapott eredmények értékelését a válaszadó felsőoktatási intézményekből általam kialakított három csoportban végeztem. Ezek a következők:

- ☒ pedagógusképző főiskolák és egyetemek,
- ☒ szakirányú képzést folytató egyetemek és főiskolák,
- ☒ művészeti főiskolák és egyetemek.

## Pedagógusképző főiskolák és egyetemek

A tanító-és tanárjelöltek könyvtárhasználati ismereteinek milyensége különösen nagy figyelmet érdemel a Nemzeti Alaptanterv bevezetése előtt néhány hónappal, mivel a NAT önálló műveltségterületként kezeli a könyvtárhasználatot és az alkalmazott informatikát a számítástechnikával együtt. Ennek a feladatnak csak azok a pedagógusok tudnak megfelelni, akik integrálni tudják a könyvtárhasználati ismereteket, a könyvtárhasználatot saját szaktárgyuk oktatásába.

Tekintsük át a felhasználóképzés helyzetét a pedagógusképző intézetekben a számok tükrében.

A megkeresésemre 16 képzőhely válaszolt, 5 helyen folyik szervezett keretek között használóképzés, 5 helyen egyáltalán nem, 6 intézményben a könyvtári beiratkozáskor egyébként is szükséges könyvtárismertetést végeznek. Egyes tanszékek és a könyvtár esetleg önszorgalmukból vállalják fel időnként a képzést, illetve könyvtárismertető kiad-

vány szolgálja a hallgatók felvilágosítását. Gyakorlatilag az egyéb kategóriában sem beszélhetünk tényleges felhasználóképzésről.

Objektív mutatók segítségével próbálok magyarázatot találni arra a tényre, hogy a pedagógusképzést folytató intézményeknek miért csak a 31%-a végzi szervezett keretek között a felhasználóképzést. 37%-ukban létezik csiráiban a képzés, így összességében az intézmények 68%-ában törekednek a könyvtárhasználók oktatására.

	Átlagos állomány nagyság	Határértékek
Igen	103 616	52 279-146 596
Nem	121 162	3200-289 900
Egyéb	137 283	42 049-265 000

az Egyéb, a KLTE négymilliós állománya nélkül

Az állomány nagyságot elemezve megállapíthatjuk, jelentős eltérés a felhasználóképzést végző és nem végző intézmények között csak a szélső értékekben figyelhető meg. A képzést nem végzők között 3200 egységes könyvtárat is találunk, ahol természetesen nincs feltétlenül létjogosultsága a felhasználóképzésnek. A képzést végzők esetén a legkisebb állományú könyvtár is 52 279 egységgel bír. A legnagyobb állományú könyvtárakban, ahol a legkisebb állomány is 55 000 egységből áll, a felhasználóképzés esetleges, informális megvalósulásaival találkozhatunk, ezek alkotják az egyéb kategóriát. Ebben a csoportban az átlag és a felső szélsőérték megállapításánál nem vettem figyelembe a KLTE könyvtárának 4 milliós állományát, mivel az így kapott értékek torzítanák az eredményt.

	Hallgatók száma	Létszámátlag	Határértékek
Igen	12 543	2508	919-6411
Nem	11 645	2911	1569-4300
Egyéb	11 637	2909	1708-4908

	<i>Beiratkozott olvasók</i>	<i>Átlagos olvasószám</i>	<i>Határértékek</i>
Igen	7369	1842	1061-3108
Nem	13 466	3366	755-7129
Egyéb	22 843	3805	1695-6500

	<i>Integrált könyvtári rendszer</i>	<i>Egyes munkafolyamatok gépesítettek</i>	<i>Nincs gépesítés</i>
Igen	2	2	0
Nem	3	0	1
Egyéb	5	1	0

A hallgatók számából a felhasználóképzés meglétére vagy hiányára vonatkozó megállapításokat nem lehet levonni, mivel mindhárom csoportban, a felhasználóképzést folytató, nem folytató és az egyéb kategóriában is nagy eltérés figyelhető meg a felső és az alsó határértékek között. A felhasználóképzést végzők között megtaláljuk a 919 és a 6411 hallgatóval működő intézményeket is.

A beiratkozott olvasók számát tekintve is az előbbieket állapíthatjuk meg. Itt jelentős eltérés csak az egyéb kategóriában fordul elő, ahol a legkevesebb olvasói létszám is 1700 körül mozog.

Az automatizáltság fokának mutatóként történő felvételét az indokolja, hogy a felsőoktatási intézmények könyvtárainak gépesítése az utóbbi években lezajlott vagy folyamatban van. Az új technika alkalmazása az információtárolásban, -feldolgozásban és -visszakeresésben (OPAC, online katalógusok, elektronikus kiadványok, stb.) a felhasználókat is újabb feladatok elé állította. Felmerül a kérdés, hogy a könyvtárak mennyire partnerei a felhasználóknak az automatizált könyvtári környezetben szükséges jártasságok megszerzéséhez. A megkérdezett pedagógusképző intézmények közül 14 válaszolt az automatizáltság fokára vonatkozó kérdésekre. Integrált könyvtári rendszerrel rendelkező könyvtárak esetén ugyan eggyel kevesebb a felhasználóképzést folytatók száma a képzést nem végzőkhöz viszonyítva, de összességében ma-

gasabb fokú gépesítés jellemzi az előbbi csoportot. A legmagasabb fokú automatizáltsággal az egyéb kategóriába sorolt intézmények könyvtáraiban találkozzunk. Valószínűsíthető, hogy azok a könyvtárak, amelyek már túljutottak a gépesítés kezdeti nehézségein, állományuk géprevitele, feltárása megtörtént, érzékelvén a felhasználóképzés fontosságát fel is vállal-

ják. Ennek szintje, mértéke eltérő, de az egyéb kategória nagy aránya igazolja, hogy tapasztalják szükségességét és lehetőségeikhez mérten tesznek is megvalósulásáért.

A következőkben tekintsük át, hogy a pedagógusképző intézményekben kik, milyen időkeretben és tartalommal végzik a használóképzést. A szervezett keretek között felhasználóképzést folytató 5 intézmény közül 1-ben látja el ezt a feladatot a központi könyvtár, 2-ben a központi könyvtár a könyvtár tanszékkel, illetve a magyar tanszékkel együttműködve, a fennmaradó 2-ben pedig a közművelődési és a magyar tanszék önállóan. A képzés mindenhol az I. évfolyamon történik és több helyen a III., V., VI., félévben is van egy kurzus. Az I. évfolyamon tipikusan dokumentumtipológiával, a formai és tartalmi feltárás eszközeivel, a katalógusokkal és használatukkal foglalkoznak. A válaszolók közül egy intézményben oktatják a számítógépes könyvtári rendszerek használatát, bár gépesítés máshol is van. A felsőbb évfolyamokon a szakdolgozatírást elősegítő kutatásmethodikai kérdésekkel foglalkoznak. Két intézmény tematikájában van jelen a NAT követelményrendszerének ismertetése, oktatása a könyv-és könyvtárhasználat területén. Mindkét intézmény tanítóképző főiskola, ahol hagyományai vannak a könyvtári, könyvtárpedagógiai ismeretek oktatásának.

A felhasználóképzés időkerete a 8-30 óra / félév között ingadozik. (Kevesebb óraszám esetén az egyéb kategóriába soroltam az intézményt.) Csak azokban az intézményekben kötelező a kurzus hallgatása, ahol valamelyik tanszék önállóan vagy a központi könyvtárral közösen részt vesz a képzésben. Ennek oka valószínűleg abban keresendő, hogy kötelezően felveendő kurzust csak oktatási intézmény hirdethet meg.

A hallgatók munkáját segítő 5 helyen munkafüzetet, saját készítésű segédletet, illetve jegyzeteket használnak a felhasználóképzés színvonalának emelése érdekében. A kötelező kurzusként hallgatott felhasználóképzés stúdiumot mind a 4 helyen gyakorlati jegy megszerzésével kell a hallgatóknak teljesíteniük.

Úgy gondolom, hogy a fentiek ismeretében nem túlzás azt állítani, hogy számos pedagógusképző főiskolán és egyetemen van még pótolni való a felhasználóképzés területén a Nemzeti Alaptanterv életbe lépéséig, természetesen az adott intézmény személyi, tárgyi és anyagi lehetőségeihez mérten.

## Szakirányú képzést folytató főiskolák és egyetemek

(A megnevezés önkényes, ebbe a csoportba soroltam azokat a felsőoktatási intézményeket, ahol nem pedagógusképzés és nem művészeti képzés folyik.)

A felmérés legrepresentatívabb mintáját a szakirányú egyetemek és főiskolák szolgáltatták, 25 képzőhely küldte el válaszáat. Az intézmények 44%-ában folyik szervezeten felhasználóképzés, 28%-ukban pedig kezdeményezésekkel találkozhatunk, tehát összességében az intézmények 72%-ában foglalkoznak valamilyen szinten a könyvtárhasználók oktatásával. Mivel magyarázható ez a magas érték (elsősorban a tényleges képzést folytató 44%) kü-

lönösen akkor, ha figyelembe vesszük a pedagógusképző intézményeknél tapasztalt értékeket?

Nyilvánvaló, hogy egy pedagógusképző intézmény könyvtárának ki kell elégítenie az ott oktatott valamennyi szakterület szakirodalmi igényét, és ezt kiegészítendő még pedagógiai szakkönyvtárként is működni kell. A szakirányú képzést folytató intézmények könyvtárainak viszont csak egy vagy néhány szakterület információs szükségleteit kell lefednie. Természetesen a fentiekből nem az következik, hogy a szakirányú felsőoktatási intézményekben egyszerűbb a felhasználóképzés megszervezése, de mindenképpen egyértelműbb, elsősorban a tartalmi vonatkozások tekintetében.

	<i>Átlagos állomány nagyság</i>	<i>Határértékek</i>
Igen	154 404	5092-500 000
Nem	61 879	18 000-245 727
Egyéb	59 059	10 970-190 000

Az átlagos állomány nagyság mutatóit vizsgálva megállapíthatjuk, hogy a felhasználóképzést folytató egyetemek és főiskolák könyvtárjai lényegesen nagyobb állománnyal rendelkeznek, mint a képzést nem vagy csak nyomaiban folytatók. Kivételként meg kell jegyezni, hogy a legkisebb szélső értékkel is ebben a körben találkozhatunk, de ez az adatszolgáltató könyvtár nem intézményi központi könyvtárként működik.

A hallgatói létszám tekintetében is az az eredmény adódott, hogy a felhasználóképzést szervezett keretek között folytató intézményekben a hallgatói lét-

	<i>Hallgatók száma</i>	<i>Létszámtálag</i>	<i>Határértékek</i>
Igen	24 323	2432	350-5526
Nem	7699	1283	425-2438
Egyéb	9959	1422	481-2462

	<i>Beiratkozott olvasók száma</i>	<i>Átlagos olvasószám</i>	<i>Határértékek</i>
Igen	43 747	3977	500-15 000
Nem	8123	812	450-2300
Egyéb	5075	845	250-1500

  

	<i>Integrált kvt.-i rendszer</i>	<i>Egyes munkák gépesítettek</i>	<i>Nincs gépesítés</i>
Igen	9	2	0
Nem	1	3	3
Egyéb	2	3	2

szám magasan fölülte áll a képzést nem vagy csak részben végző intézmények létszámának.

Ugyanez állapítható meg a beiratkozott olvasók számának elemzésekor is, sőt itt a pozitív irányú eltérés a képzést végző intézmények esetében még kifejezettebb, mint az állomány nagysága és a hallgatók létszáma esetében volt.

A 11 igennel válaszoló szakirányú képzést folytató egyetem és főiskola mindegyikének könyvtárában már megvalósult a könyvtáratomatizálás valamilyen szinten. 9 helyen integrált könyvtári rendszer működik, 2 helyen pedig bizonyos munkafolyamatok gépesítése történt meg. A legalacsonyabb fokú automatizáltsággal a felhasználóképzést nem végző intézmények könyvtáraiban találkozhatunk.

A fentieket összegezve megállapítható, hogy a szakirányú felsőfokú képzést végző intézmények közül a magas hallgatói létszámú, viszonylag nagy könyvtári állománnyal és olvasói létszámmal, automatizált könyvtárral rendelkező intézményekben fordítanak elsősorban gondot a könyvtárhasználók képzésére.

Ezt a feladatot valamennyi igennel válaszoló intézményben a központi könyvtár végzi. Az oktatás időkerete változó, a néhány órától egészen a 45 óráig is terjed, így átlagosan 17 órát fordítanak

erre a tevékenységre félévente. Tipikusan (7 képzőhelyen) az első félévben kerül sor a könyvtári ismeretek oktatására, de megtalálhatjuk a kurzust gyakorlatilag valamennyi évfolyamon. Két képzőhelyen két féléves időtartamú. Három helyen a kurzus valamennyi hallgató számára, öt helyen csak bizonyos szakirányt végzők (nyomdaipari mérnök, diplomás ápoló, vállalkozó-menedzser, vegyész tanár) számára kötelezően felveendő. Három helyen fakultatív tárgyként szerepel a tantervi követelmények között.

A képzés tartalmi vonatkozásait tekintve a hagyományos ismeretek – dokumentumtipológia, hagyományos katalógusok – mellett valószínűleg a nagyfokú gépesítettség miatt ebben az intézménytípusban már 5 helyen szerepel a tematikákban a számítógépes katalógusok használatának oktatása. Valamennyi könyvtárban nagy gondot fordítanak az adott szakterület hagyományos és elektronikus információforrásainak bemutatására, keresési stratégiák elsajátíttatására. A pedagógusképző intézmények gyakorlatához viszonyítva itt sokkal kisebb arányban szerepelnek a tematikákban a kutatómetodikai kérdések.

A felhasználóképzés kurzus tipikus számonkérési formája az aláírás és a gyakorlati jegy. Egy intézményben zárul kollokviummal a félév, ebben esetben kötelező tárgyként hallgatják.

A képzést 5 helyen munkatankönyv, saját készítésű segédlet és főiskolai jegyzet segíti. 4 könyvtárban a könyvtárhasználati útmutató és irodalomjegyzék áll a hallgatók rendelkezésére.

## Művészeti főiskolák és egyetemek

Ennek a felsőfokú intézménytípusnak az elemzését 6 válaszból álló minta alapján végeztem. A minta reprezentatívnak és teljesnek tekinthető, mivel az általam forrásként használt felvételi tájékoztatóban

összesen 10 ilyen jellegű képzőhely szerepelt. A nyilatkozók közül egyetlen egy helyen folytatnak felhasználóképzést. Ennek magyarázatát a korábbiakkal ellentétben nem találhatjuk meg az objektív mutatók (állomány nagyság, hallgatók száma, beiratkozott olvasók száma, automatizáltság foka) segítségével.

	<i>Átlagos állomány nagyság</i>	<i>Határértékek</i>
Igen	19 850	19 850
Nem	16 639	3349-51 598

A fenti mutatók értékeit vizsgálva megállapíthatjuk, hogy a felhasználóképzést folytató intézmény könyvtára állományának nagysága átlagosnak tekinthető.

A beiratkozott olvasók száma lényegesen kisebb a másik öt, képzést nem folytató intézmény átlagából adódó értéknél, viszont a hallgatók száma magasán meghaladja azt. A művészeti gyűjtemények, könyvtári állományok specialitásából fakad, hogy a beiratkozott olvasói létszám kb. 3,5 szerese a hallgatói létszámnak. Ez a másik két intézménytípus-

	<i>Hallgatószám</i>	<i>Létszámátlag</i>	<i>Határértékek</i>
Igen	440	440	440
Nem	1380	276	143-516

  

	<i>Beiratkozott olvasók</i>	<i>Átlagos olvasószám</i>	<i>Határértékek</i>
Igen	390	390	390
Nem	4894	1223	206-3800

nál nem volt tapasztalható. Ebben a közegeben a felhasználóképzésnek túl kell lépnie a kizárólag hallgatók számára szervezett kurzusok keretein. A felhasználóképzést végző intézmény könyvtárában

nincs gépesítés, de ez ebben a körben egyébként sem jellemző. A válaszadók közül mindössze két helyen automatizált a könyvtár.

A felhasználóképzés létét azzal magyarázhatjuk ebben az egy felsőfokú művészeti intézményben, hogy az itt folyó képzés tíz évfolyamos, így felöleli az általános és középiskolás korosztályt is. Ezeknek a tanulóknak a számára pedig tantervi előírás, illetve a NAT szellemében már most szerencsés a könyvtárhasználati ismeretek oktatása.

A művészeti egyetemek és főiskolák a képzés jellegeből adódóan nem támaszkodnak olyan nagy mértékben a szakirodalmi forrásokra, mint a pedagógusképző intézmények és a szakirányú képzést folytató egyetemek és főiskolák. Könyvtári állományaik mérete, a gépesítettség foka jelentősen alatta marad a másik két intézménytípusénak. Az állomány összetétele is különbözik a megszokottól, itt a könyvek és időszaki kiadványok számát általában (a vizsgált 6-ból 4 esetben) jelentősen meghaladja a nem hagyományos dokumentumok száma. Ezek főként kották, hanglemezek, hang-és videokazetták, CD lemezek.

## Összegzés

Nehéz általános következtetéseket levonni a felhasználóképzés magyarországi helyzetére vonatkozóan a felmérés eredményeként kirajzolódó kép alapján. Néhány megállapítással próbálom a jelenlegi helyzetet és a várható tendenciát felvázolni.

- ☒ A megkeresésemre nem válaszoló felsőoktatási intézmények valószínűleg a használóképzést nem végzők körét bővítették volna.
- ☒ A felhasználóképzést folytató, illetve megvalósítására már lépéseket tevő intézmények könyvtárai nagy állománnyal, magas olvasói létszámmal rendelkeznek.

- ☉ A könyvtári automatizáltság fokának emelkedésével nő a valószínűsége annak, hogy az intézményben megvalósul a felhasználóképzés.
- ☉ A NAT bevezetésével a pedagógusképző intézményekben is a felhasználóképzés megerősödése prognosztizálható.
- ☉ A szakirányú képzést folytató intézményekben az új információhordozók térnyerésével várhatóan egyre több szakon válhat kötelező tárggyá a felhasználóképzés.

---

MEGNYÍLT A BRITISH LIBRARY KINCSEINEK ÁLLANDÓ KIÁLLÍTÁSA 1998 áprilisában, a könyvtár új épületében. Olyan dokumentumokat láthat itt a közönség, mint a 4. századi biblia, a Codex Sinaiticus, hindu, buddhista és iszlám szent könyvek, a Magna Charta, a Gutenberg-biblia, Leonardo vázlatkönyve, Columbus és Cook útinaplója, Händel, Mozart és a Beatles kottái.

(*BL News*, 1998. ápr.)



A HOLLAND ÁLLOMÁNYVÉDELMI PROGRAM, a Metamorfoze, 1997-ben indult. Célja: 20 év alatt biztosítani az 1840-1950 között keletkezett holland dokumentumok – kb. 600 000 könyv, 300 000 kötet folyóirat, 5000 hírlapcím, 2 millió kézirat és levél – fennmaradását. – A munka három fő területe: 1. Irodalmi gyűjtemények (egy-egy holland szerző kiadott műveinek és kéziratainak, valamint a rá vonatkozó műveknek a gyűjteménye); ezek 20%-át 2000-ig fel akarják dolgozni. 2. A holland könyvtermés; az 1870-1899 között megjelent 60 000 kötettel kezdik, mert akkor volt legrosszabb a papír; minden műnek mindegyik kiadásából csak 1-1 példányt helyeznek biztonságba. 3. Hírlapok: mindegyik címből a lehető legteljesebb sort szedik össze a különböző könyvtárakból. – A munka első szakaszában a megőrzés módja a mikrofilmzés (és az eredeti dokumentum optimális tárolása, kivonása a használatból); a kiváló minőségű, legalább 200 évig használható mikrofilm a későbbi digitalizálásra is alkalmas; a digitális információhordozók tartós tárolása jelenleg még nincs megoldva.

(*Preservation and Access Int. Newsletter*, 1998. jún.)